

2018年 可持續發展報告



目錄

盈大地產可持續發展報告簡介	2	員工	28
主席的話	3	人才管理	28
行政總裁的話	4	健康與安全	29
盈大地產概覽	5	提倡健康生活模式	30
我們的業務	5	平等機會	31
我們的表現	6	勞工準則	31
我們的業務分佈	7	反貪污	31
發展中物業	8	社區	32
管理物業	8	關愛長者	32
獎項及嘉許	9	培育年輕一代	33
可持續發展方針	10	促進社會共融	34
可持續發展管治架構	10	支援當地社區	35
可持續發展願景及政策	11	輔助資料	36
持份者參與及重要性	13	聯交所報告指引內容索引	36
重要性分析	14	數據表	39
價值鏈可持續發展	17		
客戶	18		
卓越服務	18		
產品質量	20		
環境	22		
能源及溫室氣體排放	22		
廢棄物管理	24		
節約用水	26		
可持續建築發展	26		
住戶及租戶參與	27		

盈大地產可持續發展報告簡介

歡迎閱覽盈科大衍地產發展有限公司（下文簡稱「盈大地產」或「本集團」）（股份代號：00432）發表的第三份可持續發展報告。盈大地產旨在透過本報告展示其將可持續發展融入業務營運方面的承諾及表現。

報告範圍

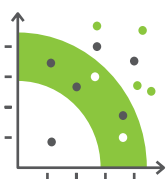
本報告涵蓋2018年1月1日至12月31日期間。本報告所涉及的範圍與我們先前的可持續發展報告一致，涵蓋盈大地產於本港的業務，於日本、印尼及泰國的發展項目，以及於日本的酒店及休閒服務，並反映盈大地產作為地產發展商、投資者、管理人及營運者的角色。

本報告披露有關我們管理重要可持續發展議題的方針、措施及優先項目的資料及數據。此外，有關企業管治的披露於2018年報內第13頁的企業管治報告一節中詳細討論。

報告標準

本報告根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「《環境、社會及管治報告指引》」）的「不遵守就解釋」條文編製。

盈大地產相信，本報告可作為一個平台，向我們的持份者傳達與其決策密切相關的環境、社會及管治資料。因此，本報告遵循《環境、社會及管治報告指引》所載的基本報告原則而編製。



重要性

基於持份者參與討論後的結果進行重要性審閱，以釐定對盈大地產重要的可持續發展議題，並披露關鍵資料。



定量

本年度是盈大地產披露環境及社會指標的第三個年度。於適用情況下，本報告披露按年比較數據並討論其涵義。



平衡性

為不偏不倚地展示盈大地產的表現，本報告會討論我們於可持續發展方面取得的成就及改進空間，並就遺漏作出解釋。



一致性

本報告採用一致的方法，以公平地比較我們於過往一段時間的表現。除特別指明外，本報告所呈列的百分比變動均為2017年與2018年之數據的比較。

盈大地產董事會（「董事會」）已審閱及批准本報告。本報告備有中文版本及英文版本，可於[聯交所網站](#)及盈大地產網站的[可持續發展部份](#)查閱。

盈大地產重視持份者的意見及建議。如對我們的環境、社會及管治的管理及報告有疑問或意見，請透過以下方式聯絡投資者關係部：

郵件：香港數碼港道100號數碼港第二座8樓

電子郵件：ir@pcpd.com

主席的話



各位持份者：

今年，可持續發展業務實踐受到全球關注。企業越來越留意業務營運可能產生的環境和社會影響，同時也越來越重視環境和社會影響的管理方法。除了在工程項目上追求卓越之外，我們繼續展現出在可持續發展長遠前景方面的管理實力。

採取綜合可持續發展方針

本集團位於印尼雅加達蘇迪曼中央商業區的優質甲級辦公大樓Pacific Century Place, Jakarta (「PCP, Jakarta」)，在概念設計階段之初便已加入環保元素。我們精



心雕琢的商業建築榮獲LEED鉑金級最終認證。目前，該建築已成為多家跨國公司的辦事處。我們將再接再厲，繼續監察環境表現，為我們的重要租戶提供更加環保和可持續發展的體驗。

可持續發展體現在我們的管理理念之中。我們在香港的貝沙灣物業管理團隊榮獲綠建築評既有建築(2.0版)自選評估計劃的營運管理範疇卓越評級，表明我們不遺餘力地在整個建築物使用周期融入可持續發展實踐。

維繫與社區的長久合作關係

本集團的核心業務為物業開發、管理和投資。我們認為，我們的職責包括幫助社區建設。要想實現這個目標，就必須透過與營運所在社區的長期合作關係建立信任。我們繼續支持康復慈善事業，並積極鼓勵員工及其親友共同參與義工活動，促進社會共融。此外，我們的員工還在商校交流計劃中提供師友服務，分享其專業知識和經驗。為鼓勵我們的專業人才和主管人員薪火相傳，我們的員工還舉辦了職業生涯座談會，並分享本集團樹立項目新典範(例如本集團二世古發展項目氣派超凡的居住環境)的願景。我們重視與社區的長久合作關係，並將繼續為營造更美好的社會作出貢獻。

同心協力，共享未來

我們同屬一個世界，共享美好未來。2018年，全世界再次齊聚一堂，在波蘭卡托維茲

舉行聯合國氣候峰會，共同探討如何應對挑戰，爭取達成在2015年《巴黎協定》設定的目標。我們明白自身作為一家公司應承擔的責任，並與我們的專業團隊共同迎接挑戰，努力以可持續發展的方式開拓和經營業務。我們在擴展業務之餘，不斷致力減少碳足跡，並積極探索如何為社會帶來正面影響。我們銳意為當地社區及子孫後代創造可持續發展的價值。以上是我們對持份者和股東的承諾。

我們每向前邁進一步，對持份者而言，都是一種鼓舞。我們將繼續努力不斷提升客戶體驗，對於我們的可持續發展議程，也同樣如此。我們將繼續履行和展現對實現可持續增長的承諾和不懈努力。



主席
李澤楷

行政總裁的話



各位持份者：

作為一個公認為以優質物業和服務著稱的品牌，盈大地產透過提供極致奢華的產品和體驗，持續銳意發展，是值得信賴的地產發展商、管理人及投資人。隨著我們將業務擴展至整個亞洲，除了財務表現，我們亦越來越重視對員工、社區和環境的責任。我們必須讓持份者了解我們在可持續發展業務實踐中面臨的風險和機遇並維持高透明度，從而建立尊重和信任，並贏得社區及各持份者的支持。

以可持續發展作為新常態

可持續發展不再只是某一特定群體的願望，而是今世後代的共同願望。我們正踏入一個對可持續發展業務實踐需求與日俱增的新時代。企業必須應對不斷湧現的挑戰，妥善管理環境和社會風險，以維持長期增長。與此同時，我們將可持續發展原則融入實踐的過程中，也發現新的機遇。我們預料，跨國公司對環保及可持續發展的工作場所的需求將有所增長。本集團的優質甲級辦公大樓

PCP, Jakarta已經竣工，成為蘇迪曼中央商業區首幢榮獲LEED鉑金級最終認證的商業建築。獲此殊榮，固然可喜，但我們仍將繼續提升服務水平和產品質量，包括增加更多內部設施，包括健身房及餐飲區。對於眾多置身其中工作的人而言，我們的建築不單只是一個產品，更是他們的家外之家。我們的使命是為租戶營造更加舒適的環境。

2018年進展

今年是本集團刊發可持續發展報告的第三年，我們的可持續發展議程進展順利。我們的可持續發展委員會（「委員會」）自2016年成立以來，一直在全集團（上至集團職能部門，下至前線營運員工）推動可持續發展相關議題。為了解持份者不斷轉變的期望，我們年內與主要持份者展開一系列互動活動，重新審視他們的關切和優先事項。因應持份者的意見及行業趨勢，委員會檢討對集團可持續發展表現影響最大的重大議題。我們將繼續關注可持續發展策略中已識別的重大議題。

在物業發展及管理方面，我們的專業團隊明白，可持續發展建築不僅在於如何設計和建造，更在於如何管理和維護物業。本集團旗下物業管理公司——南盈物業管理有限公司（「南盈」）致力將可持續發展元素融入日常營運當中，並主動聯繫住戶，了解他們對環境和社會的倡議。我們認為，我們與住戶都是社區的一分子。

展望未來

在來年，我們將因應持份者不斷轉變的期望，不斷改善可持續發展策略。我們將使所有業務及所有地區的目標保持一致。我們的主要重點包括：

- 尋找商機將可持續發展特色融入各個地區的未來發展項目
- 制訂並執行措施解決重大議題
- 透過質素披露展現有效的可持續發展管理

我們的員工、租戶、供應商及承判商與我們攜手合作，正是有賴他們的支持，我們才取得今日的成就，我們對此深感榮幸。我們欣然與持份者分享我們在可持續發展歷程中所取得的成就。本人謹此衷心感謝持份者投入寶貴時間參與各類互動活動，並向我們提供寶貴見解，讓本集團能夠持續邁進。

副主席及行政總裁
李智康

盈大地產概覽

盈大地產由電訊盈科有限公司（股份代號：00008）持有大部分股權。我們於香港成立，而總部亦位於香港。盈大地產的主要業務為在香港及全球其他地區發展、管理及投資頂級物業、豪華度假村及酒店。

因應外圍經濟、社會及環境因素的改變，我們一直積極將可持續發展融入旗下項目中，並密切監察我們的表現。這彰顯本集團致力實現業務與當地社區的共同發展。

我們的業務



我們的表現

人才多樣性

集團僱員總人數 **802***



3:2 男女僱員比例

* 包括季節性員工

環保表現

▼ 9%

碳排放 / 按年密度遞減率



▼ 12%

所產生無害廢棄物 / 按年遞減率

客戶滿意度

97%* 南盈客戶滿意度

▼ 50%

南盈客戶投訴遞減率



▲ 25%

南盈客戶表揚增長率

實施 **ISO 9001:2015 品質管理體系** 及 **ISO 10002:2014 投訴處理管理體系**

* 整體管理表現

綠色建築認證

LEED 鉑金級最終認證物業 —

印尼 PCP, Jakarta



綠建環評既有建築 (2.0版) 自選評估計劃 (營運管理範疇) 卓越評級 —

香港貝沙灣

我們的業務分佈

圖例



物業投資及發展



康樂及休閒



物業管理服務

泰國

泰國南部攀牙省發展項目

僱員 - 15



印尼

PCP, Jakarta

僱員 - 27



日本

北海道二世古Park Hyatt Niseko, Hanazono及Park Hyatt Niseko Hanazono Residences

北海道二世古四季康樂滑雪業務

僱員 - 334



香港

中環己連拿利3-6號

貝沙灣

盈峰一號

歌賦山

僱員 - 422



* 除我們在香港、日本、印尼及泰國的業務外，亦有4位僱員因應業務發展需要而於其他地區工作。

發展中物業

	項目	用途	規模	落成年份
	北海道Park Hyatt Niseko, Hanazono*	酒店	約100個房間	2019年(已規劃)
	北海道Park Hyatt Niseko Hanazono Residences*	住宅 / 酒店	超過100個單位	2019年(已規劃)
	泰國南部攀牙省	住宅及酒店	地盤面積約 1,700,000平方米	第一期住宅物業發展項目正在規劃中;高爾夫球場及鄉村俱樂部將於2020年底落成
	香港中環已連拿利3-6號	住宅 / 商業	總樓面面積超過 9,300平方米	規劃階段

管理物業

	項目	用途	規模	落成年份
	香港貝沙灣	住宅	大型 - 超過2,000套 豪華住宅	2008年
	香港盈峰一號	住宅	中型 - 超過100個 豪華精品單位	2009年
	香港歌賦山	住宅	小型 - 少於10幢洋房	2003年
	PCP, Jakarta	商業	總樓面面積超過 93,000平方米	2017年
	北海道Park Hyatt Niseko Hanazono Residences*	住宅 / 酒店	中型 - 超過100個 四季皆宜的單位	2019年(已規劃)

規模：
 小型 (少於100個單位) 中型 (100至2,000個單位) 大型 (超過2,000個單位)

* 免責聲明：該圖像描繪項目落成後的狀況，是由電腦產生的圖像，其基於在項目規劃階段編製的圖紙，相關圖紙可能有修改，因此，該圖像可能在形狀、顏色及其他細節方面有別於實際落成的建築物和場地。該場地附近建築物的高度及形狀僅供說明用途，可能與實際情況有所不同。

獎項及嘉許

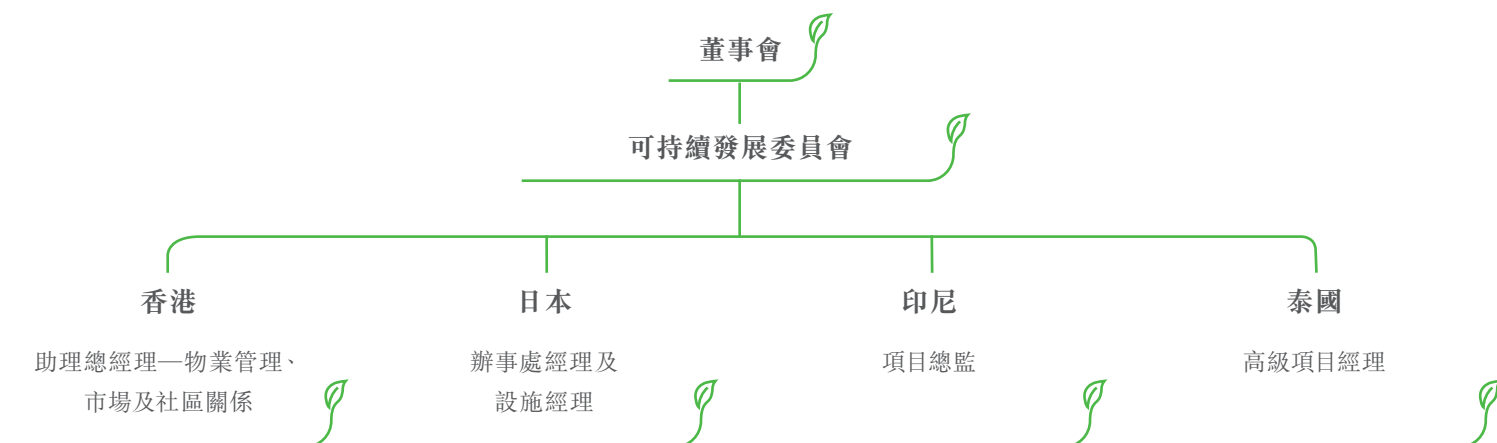
我們於環境、社會及管治方面的成就，例如家庭友善常規及可持續發展建築物，均獲得外界嘉許。以下為我們於2018年獲得的主要獎項及嘉許列表。

類別	獎項、嘉許或成員資格	機構	獲獎者
首選僱主	家庭友善僱主獎勵計劃 – 優秀家庭友善僱主	民政事務局、家庭議會	南盈
環境保護	最佳園林大獎 – 私人物業 (大型住宅物業組) (金獎)	康樂及文化事務署	南盈 / 貝沙灣
	最佳園林大獎 – 私人物業 (大型住宅物業組) (環保效益獎)	康樂及文化事務署	南盈 / 貝沙灣
	「綠色辦公室」標誌	世界綠色組織	數碼港辦公室
	「健康工作間」標誌	世界綠色組織	數碼港辦公室
	香港Q嘜環管理計劃	香港優質標誌局	南盈
	綠建環評既有建築 (2.0版) 自選評估計劃 (營運管理範疇) 卓越評級	香港綠色建築議會	南盈 / 貝沙灣
	LEED 鉑金級最終認證 (核心與外殼組別2009)	美國綠色建築委員會	PCP, Jakarta
	香港綠色機構	環境運動委員會	南盈 / 貝沙灣
	「不要鎢絲燈泡」節能約章	環境局、機電工程署	南盈
	戶外燈光約章 – 鉑金獎	環境局	南盈 / 貝沙灣
社區關懷	「商界展關懷」計劃 – 十年Plus「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會	南盈
	「商界展關懷」計劃 – 「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會	數碼港辦公室
卓越產品及服務	最佳職安健物業管理大獎 – 銅獎	職業安全健康局	南盈 / 貝沙灣
	保安服務最佳培訓獎 – 優異獎 (第一類保安公司)	香港警務處、職業訓練局保安服務業訓練委員會	南盈

可持續發展方針

將可持續發展與本集團的策略發展結合，是制訂有效可持續發展措施的關鍵。董事會明白我們的業務策略涉及機會與風險，並將管理可持續發展議題及措施的事項委託予委員會。委員會對於本集團取得的長期成功是不可或缺的。

可持續發展管治架構



董事會監督及支持本集團所有職能部門的可持續發展措施。作為最高層，董事會共同負責監督本集團的企業管治。本集團已建立有效的風險管理及內部監控系統，以確保遵守所有適用法律及規定。

委員會由董事會帶領，而委員會的成員包括本集團所有部門主管或代表。委員會由法律主管及公司秘書擔任主席，負責檢討本集團的可持續發展策略、原則及政策，擬定指引及方針，監督常規和程序，以及監察我們在可持續發展相關活動的進展。

為確保有效實施各項環保及社會舉措，委員會成員致力調動資源及各自團隊的員工，以執行計劃。委員會每季均會舉行會議，討論及評估可持續發展相關舉措的進展。

有關各董事會委員會的組成及職責的更多詳情，請參閱2018年報內第13頁的企業管治報告及瀏覽我們的盈大地產網站的企業管治部份。

可持續發展願景及政策

盈大地產的核心業務為發展及投資優質物業。在我們而言，優質不僅是按最高標準設計及建造建築物，而是關乎建築環境可促進環境保護及社會福祉的功能，以及我們以可持續發展方式管理及保養建築物的方法。我們的願景是以負責任的態度經營業務，以保護環境、有利於業務所在社區，並為持份者創造價值，同時追求長遠的成功。



保護自然環境及
尊重地區文化



減低業務任何
不利於環境及
社會的影響



責成員工就我們
的可持續發展
承諾負起責任



讓我們的持份者參與
及合作，以提升我們
的可持續發展表現

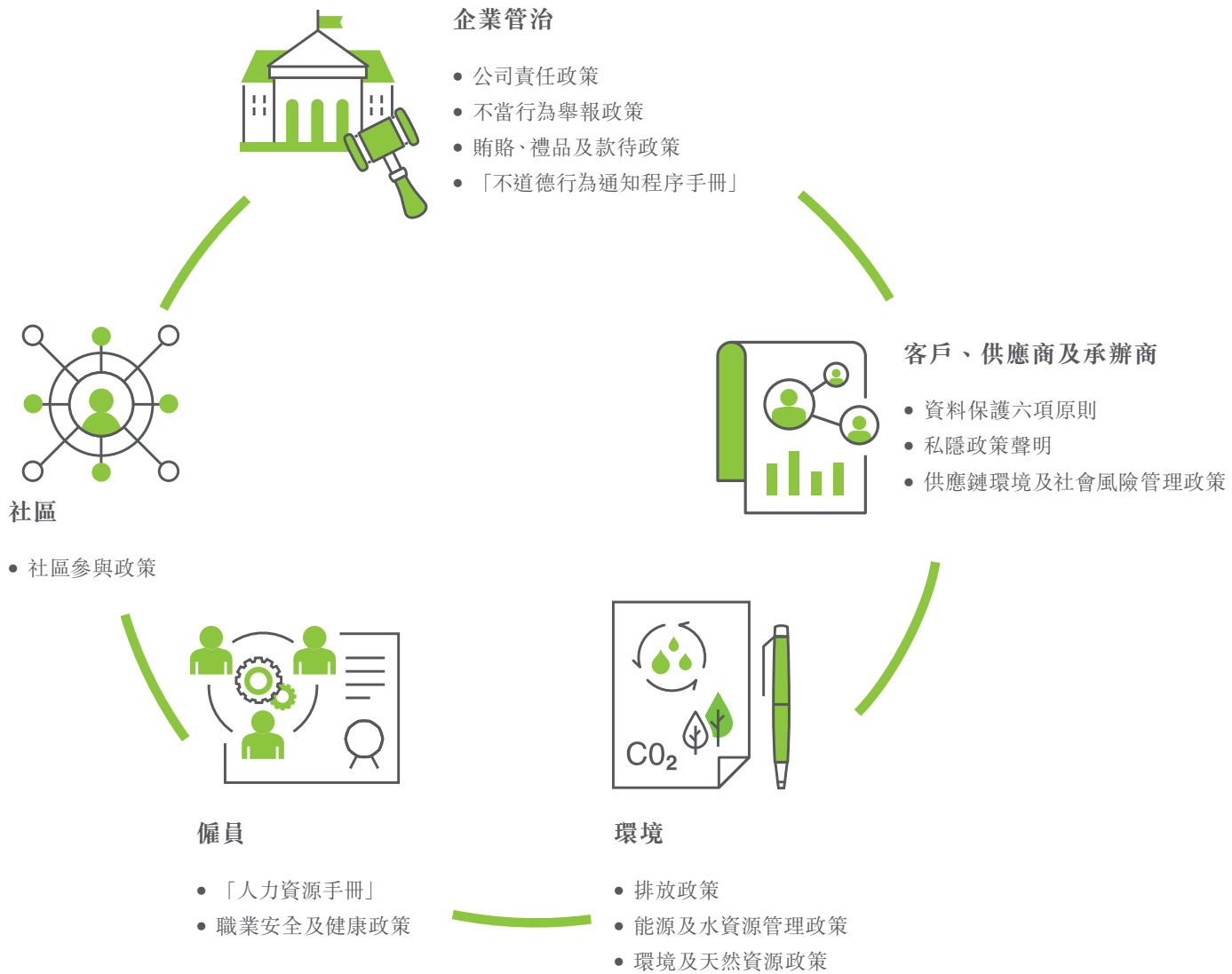


與政府及地方論壇
展開合作，推動
行業最佳實踐

盈大地產將可持續發展視為業務策略不可或缺的一部分。隨著我們於亞太地區拓展業務，我們意識到策略需要考慮當地環境，例如氣候變化、人口、市場狀況及公眾等因素。因此，我們的可持續發展政策提供一個框架，訂明適用於本集團及其設於各個地區的附屬公司的可持續發展方針。

我們秉承對可持續發展的基本承諾，於各關鍵管理範疇實施及維持各項管理制度、政策、指引及程序。當中若干政策已於盈大地產的網站上公佈並載列如下。

關鍵管理範疇及相關政策



於風險管理方面，本集團設有以ISO 31000:2009風險管理 – 原則和指引作為指引的框架 – 「三道防線」模式。董事透過該框架定期評估本集團的風險管理及內部監察系統的有效性，並定期了解可能影響本集團表現的重大風險。相應的政策及監察經已制訂，以適當地識別及管理主要風險。

有關風險管理、內部監察系統，以及與我們的關鍵管理範疇有關的已識別主要風險及不明朗因素，詳情請參閱2018年報內第13頁的企業管治報告。

持份者參與及重要性

了解我們的持份者，對於將可持續發展成功融入我們的業務及營運而言極為重要。盈大地產重視持份者的意見、反饋及建議。我們透過多種溝通渠道，讓持份者定期參與其中，從而有效地將其需要及期望融入我們的決策過程。

外部持份者



客戶

- 客戶滿意度調查
- 賓客滿意度調查
- 通訊刊物 (綠惜通訊)
- 流動應用程式 (貝沙灣應用程式)



供應商及業務合作夥伴

- 通訊刊物
- 直接溝通
- 供應商培訓、工作坊及論壇



投資者及分析員

- 會議
- 股東週年大會
- 年報、中期報告及可持續發展報告
- 通函及新聞稿
- 直接溝通



政府及監管機構

- 就特定事宜展開合作



非政府機構

- 企業義工活動
- 合作項目



社區

- 向旗下管理物業的住戶發出通訊刊物
- 新聞稿
- 合作項目

內部持份者



管理層



一般員工

- 僱員滿意度調查
- 內部通訊
- 與員工代表溝通

重要性分析

持份者參與的過程對確定可持續發展措施中的重大議題而言至關重要。我們於2016年展開全面的重要性評估，以識別對我們的業務及持份者最重要的重大議題，並決定其優先次序。

我們明白，持份者的關注及期望可能會隨時間而轉變。年內，我們展開內部及外部小組討論以及面談，以收集持份者對盈大地產可持續發展進展的反饋，而有關反饋將作為我們審閱盈大地產的重要性分析圖矩陣的基礎。



識別

對照同行披露審閱已識別的可持續發展議題，並對可持續發展議題列表作出必要調整



決定優先次序

根據持份者的反饋及委員會的討論結果，審閱可持續發展議題的優先次序

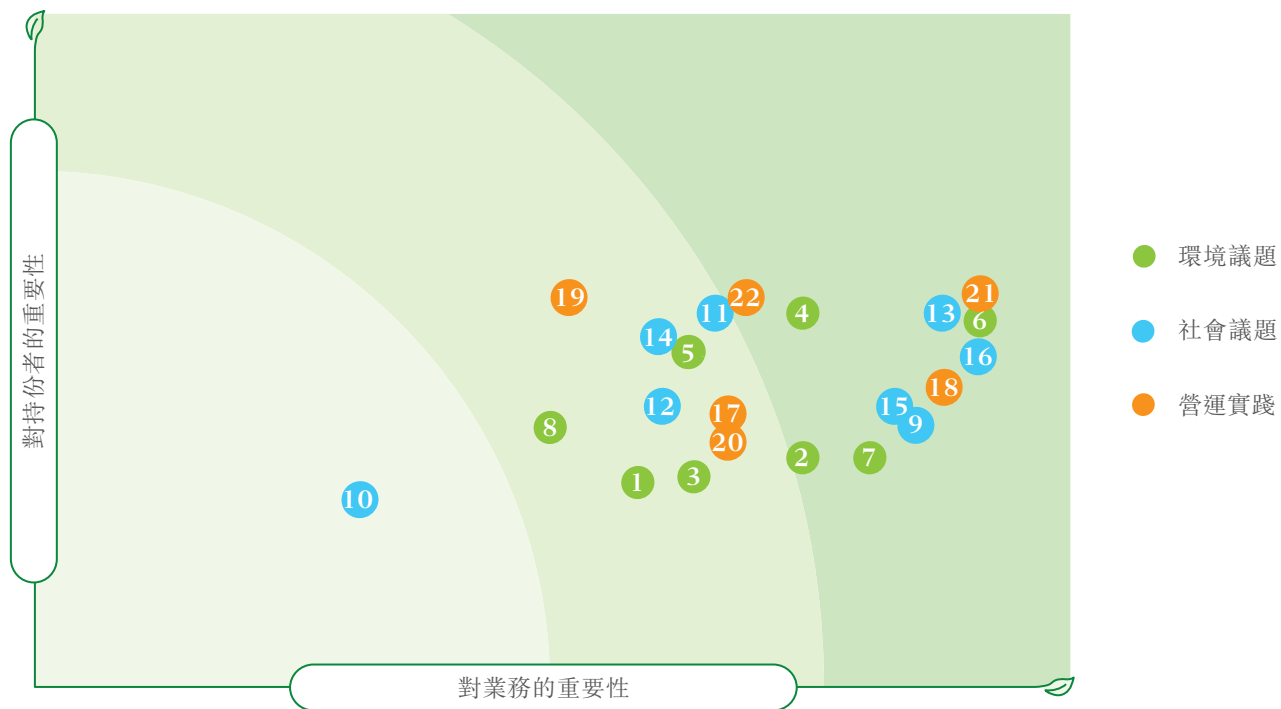


驗證

確認重要性分析圖矩陣，並於可持續發展報告中披露資料

透過於參與過程中與持份者的對話，我們發現外部持份者日益關注廢棄物、可持續建築發展項目及社區參與。另一方面，法律合規及客戶私隱對我們的聲譽及業務可行性變得更加重要，而產生的經濟價值在我們的可持續發展措施中則較為次要。重要性分析圖矩陣已作出相應調整，以反映可持續發展議題的重要性。

盈大地產可持續發展議題重要性分析圖矩陣2018



號碼	可持續發展議題	類別
1	溫室氣體排放	環境議題
2	能源消耗	環境議題
3	耗水量	環境議題
4	廢棄物	環境議題
5	施工造成的環境影響	環境議題
6	可持續建築發展	環境議題
7	環境議題的客戶參與	環境議題
8	材料運用	環境議題
9	社區參與	社會議題
10	社區投資	社會議題
11	職業健康及安全	社會議題

號碼	可持續發展議題	類別
12	供應鏈勞工準則	社會議題
13	培訓及發展	社會議題
14	僱員福利	社會議題
15	共融及平等機會	社會議題
16	吸引及挽留人才	社會議題
17	產生的經濟價值	營運實踐
18	法律合規	營運實踐
19	反貪污	營運實踐
20	供應鏈管理	營運實踐
21	客戶滿意度	營運實踐
22	客戶私隱	營運實踐

年內，11項關鍵議題已獲確認為重大議題。重要性分析圖矩陣已獲委員會認可，並為我們編製本報告提供指引。



● 環境議題

可持續建築發展



廢棄物



能源消耗



環境議題的客戶參與



● 社會議題

吸引及挽留人才



培訓及發展



共融及平等機會



社區參與



● 營運實踐

客戶滿意度



法律合規



客戶私隱



價值鏈可持續發展

為確保我們在規劃及執行可持續發展措施時的整體性，我們已根據可持續發展議題的相關性及主要影響，將其納入項目的不同階段。此舉有助我們在項目周期中作出決策時留意持份者的需要及關注事項。

號碼	可持續發展議題					重要性
		規劃及發展	施工	預售 / 銷售 / 租賃 / 移交前	移交後運作 / 資產管理	
1	溫室氣體排放	✓	✓		✓	
2	能源消耗	✓	✓		✓	●
3	耗水量	✓	✓		✓	
4	廢棄物	✓	✓		✓	●
5	施工造成的環境影響		✓			
6	可持續建築發展	✓	✓		✓	●
7	環境議題的客戶參與			✓	✓	●
8	材料運用	✓	✓		✓	
9	社區參與	✓	✓		✓	●
10	社區投資				✓	
11	職業健康及安全	✓	✓	✓	✓	
12	供應鏈勞工準則		✓		✓	
13	培訓及發展	✓	✓	✓	✓	●
14	僱員福利	✓	✓	✓	✓	
15	共融及平等機會	✓	✓	✓	✓	●
16	吸引及挽留人才	✓	✓	✓	✓	●
17	產生的經濟價值	✓	✓	✓	✓	
18	法律合規	✓	✓	✓	✓	●
19	反貪污	✓	✓	✓	✓	
20	供應鏈管理	✓	✓	✓	✓	
21	客戶滿意度	✓	✓	✓	✓	●
22	客戶私隱			✓	✓	●

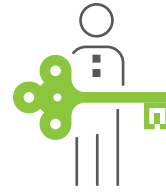
● 環境議題 ● 社會議題 ● 營運實踐

客戶

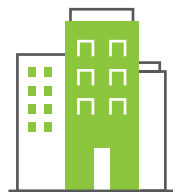
我們致力提供卓越的服務及優質產品，為客戶創造非凡價值。透過有效溝通及參與，洞悉客戶不斷變化的需求，對於持續改善十分重要。我們秉承質素管理系統，以監察整個價值鏈的服務及產品。



住宅物業業主



住宅住戶



商業租戶



度假村賓客

卓越服務

與住戶及度假村賓客溝通

理解客戶需要是創造客戶價值及實現高滿意度的首要步驟。我們高度重視客戶的意見及期望，藉此追求持續改善及發展長期關係。南盈每年進行一次客戶滿意度調查，以了解住戶需要及獲取對我們服務標準質素的反饋。調查的結果可為管理團隊提供寶貴見解。

除了為客戶提供表達需求的平台外，就管理決策與客戶溝通亦同樣重要。南盈定期出版通訊刊物及雜誌，以分享來自管理層、環境及社會活動以及生活方式趨勢的資訊。我們亦開發一個易於使用的流動應用程式－貝沙灣應用程式。該應用程式具備推送訊息提示功能，方便住戶了解貝沙灣資訊，同時亦設有位置地圖等實用功能。

在旗下的滑雪場業務中，我們定期對度假村賓客進行客戶滿意度調查，並在社交媒體及線上預訂代理上跟進賓客的反饋，以作出改善。鑒於二世古的酒店行業快速增長，年內，我們持續採取措施解決人手（尤其是房務員工）方面的問題。我們相信，員工的經驗及資歷是維持整體服務質素的關鍵，因此，我們於冬季開始從海外聘用經驗豐富的季節性僱員，使團隊的組合多樣化並提升我們的整體服務質素。

質素管理系統

為維持服務質素，南盈實施符合ISO 9001:2015品質管理體系、ISO 14001:2015環境管理體系及OHSAS 18001:2007職業健康安全管理體系標準的綜合管理系統（「IMS」）。根據綜合管理系統手冊，南盈為管理人員訂定以服務目標作指引的「服務承諾」。「服務承諾」的範圍涵蓋服務、設施、會所、客戶、環境、保安及安全方面。

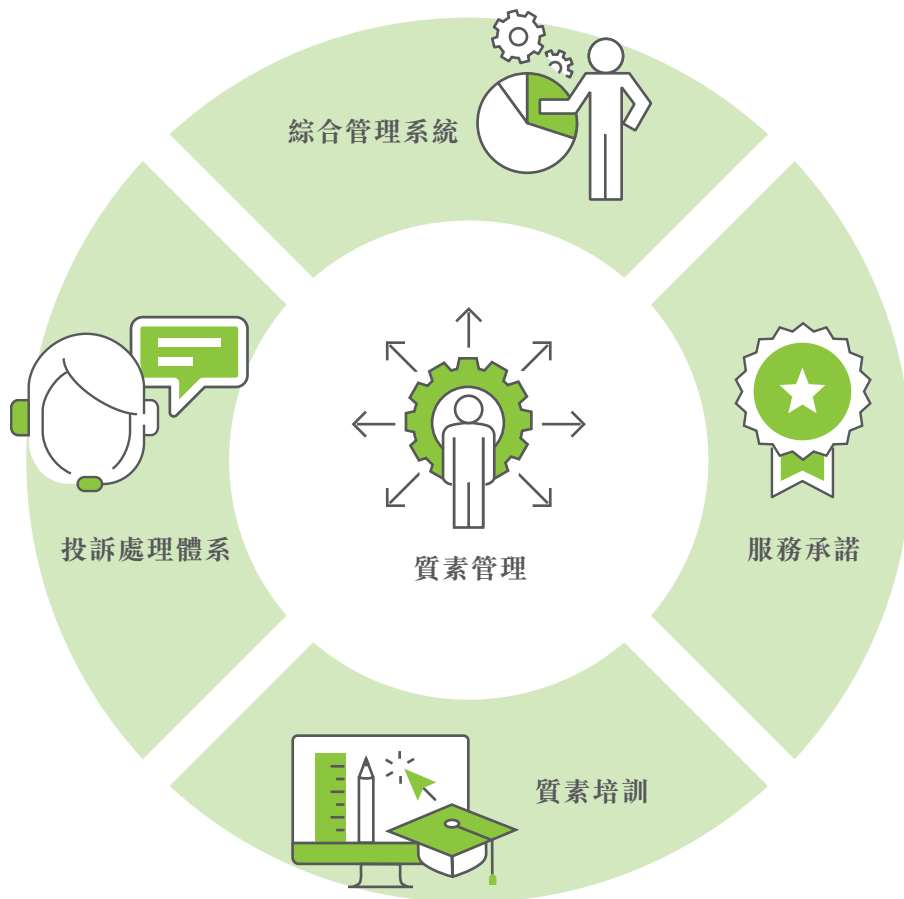
除提供指引外，我們亦定期為員工提供內部培訓。培訓的種類相當廣泛，由基本的客戶服務技巧（例如接聽電話及處理投訴等）以至物業管理的運作程序均有涉及。

在接獲客戶投訴時，南盈必須確保投訴得到妥善回應，並以專業的方式處理。根據IMS的指引，貝沙灣熱線及南盈的前線員工按照ISO 9001:2015品質管理體系及ISO 10002:2014投訴處理管理體系的程序處理投訴。管理層代表須負責確保有效及高效地實施投訴處理程序。他們須評估投訴，監管投訴處理的服務質素，並向高層管理人員提出改善建議。



貝沙灣的優質物業管理

營運質素管理



在滑雪業務中，由於英語仍然是主要業務語言，故公司提供一個為全職日本員工而設的英語課程。所有新入職員工均會接受全面在職培訓，藉此熟悉我們的服務標準及運作程序。鑒於我們的滑雪業務每年均會招募大量季節性僱員，我們亦會在每個滑雪季開始時安排入職培訓，以維持服務水準。

管理層參與

對我們的管理層而言，積極參與服務質素監察非常重要。為更有效了解客戶的體驗，我們的南盈管理團隊需參與物業檢查即「行動管理」，透過物業檢查評估服務質素。管理團隊若發現任何表現欠佳之處，會迅速採取解決措施。南盈並編製全面的故障報告，以供日後參考。

此外，南盈定期進行「神秘顧客」活動，以監察服務質素。此舉鼓勵員工以一貫的專業方式行事。管理團隊會與業主委員會成員討論相關問題，以識別有待改善的範疇。

於滑雪場方面，高級管理層積極與客戶溝通，並定期視察業務。除正式的反饋搜集系統（例如表格及客戶要求）外，我們亦透過直接客戶參與、員工觀察及跟進反饋以搜集詳細資料。經理會定期審閱所接獲的反饋，以維持卓越的客戶服務及尋求超越客戶期望的方法。

保護客戶私隱

我們按照香港《個人資料（私隱）條例》中載列的規定遵受「資料保護六項原則」，以保護客戶私隱。原則當中列明處理敏感客戶資料的正確方式。此外，南盈亦根據ISO 9001:2015品質管理體系制訂一套有關個人資料、住戶資料、機密文件以及閉路電視監察記錄處理程序的標準工作指引，並每年根據該標準進行內部及外部審核。年內，南盈為員工安排18次個人資料（私隱）工作坊。因此，如需要搜集個人資料，我們均會確保以合法及公平的方式搜集有關資料。年內，盈大地產概無違反第486章《個人資料（私隱）條例》。

產品質量

為發展優質物業，我們在設計階段初期以至整個發展過程中，均會考慮最終用戶的各種需要，直至交付最終產品為止。在施工階段，我們會使用可持續材料及先進設備，且於採購流程中優先考慮專業承辦商及供應商。我們致力為員工及承辦商提供安全及健康的工作環境，讓他們可以提供高質素的服務。

供應鏈的管理

於整個發展過程中管理我們的供應鏈，是保證產品質素的重要一環。我們早在招標階段已進行前期資格審查，以評估承辦商的能力及適合性。評估標準包括其實施安全計劃的情況、過往的工傷事故記錄及獲得的環保認證。本集團按「管理供應鏈的環境及社會風險政策」的要求於制訂設計及發展計劃過程中提供有關供應鏈管理的詳情。這包括關於環境及監管規定的資料，例如質素、數量、材料選擇、生產技術、生產政策、規定及法律。我們對承辦商、分判商及業務合作夥伴的可持續發展表現寄予厚望。我們將有關社會及環境要求的政策納入招標文件內，並為供應商籌辦工作坊，讓他們充分了解我們的要求及期望。

供應鏈管理措施



招標階段

進行前期資格審查，以評估承辦商的能力及於健康、安全以及環保的表現



建築設計階段

要求承辦商提供其供應鏈管理中有關環境及監管規定的設計及發展計劃詳情



建築施工階段

為供應商籌辦工作坊，讓承辦商充分了解盈大地產的要求及期望

客戶健康及安全

在我們的優質物業，我們有責任為住戶、租戶及賓客提供及維持健康與安全的環境。PCP, Jakarta的設計參考LEED標準，並考慮室內環境質素的各方面，例如通風、熱舒適度及室內空氣質素。PCP, Jakarta於年內獲得LEED鉑金級最終認證。於施工及翻新過程中，我們遵循室內空氣質素管理計劃，並優先使用低揮發性有機混合物材料。

至於南盈方面，我們嚴禁於建築物內吸煙。年內，南盈旗下的貝沙灣灣畔會所獲得室內空氣質素認證—卓越級，彰顯我們對室內空氣質素的承諾。

於滑雪業務方面，我們致力為賓客提供愉快而安全的體驗，並確保我們的營運符合日本的《國家公園法》及《鐵路商業法》。我們致力透過各種渠道推廣山地及冬季運動安全。載有滑雪者責任守則及《二世古當地規定》的宣傳手冊及地圖經已編製，以推廣滑雪道上的正確行為。我們每日均會透過公告系統發佈公告，提醒賓客遵守《二世古當地規定》，並在滑雪吊車車站及官方網站發佈有關雪崩的報告及路徑指引。此外，我們的員工與現場救援團隊保持緊密聯絡，以確保及時解決任何賓客的受傷情況。為向心臟停頓的人士提供即時治療，我們會於帶領賓客滑雪遊覽Weisshorn雪山時攜帶一台自動體外心臟去纖顫器（「自動去顫器」）。年內，我們在酒店設施內安裝首台自動去顫器，所有全職員工亦有參加當地消防局提供的自動去顫器培訓。



自動體外心臟去纖顫器

環境

我們的業務對環境造成的影響，取決於如何將可持續發展元素融入項目發展及管理理念。本集團的可持續發展政策體現我們確立環境可持續發展企業目標及為後代營造更綠色的環境的承諾。為提升業務於各個不同階段的环境表現，我們亦將持份者的利益及關注事項納入考慮範圍。

能源及溫室氣體排放

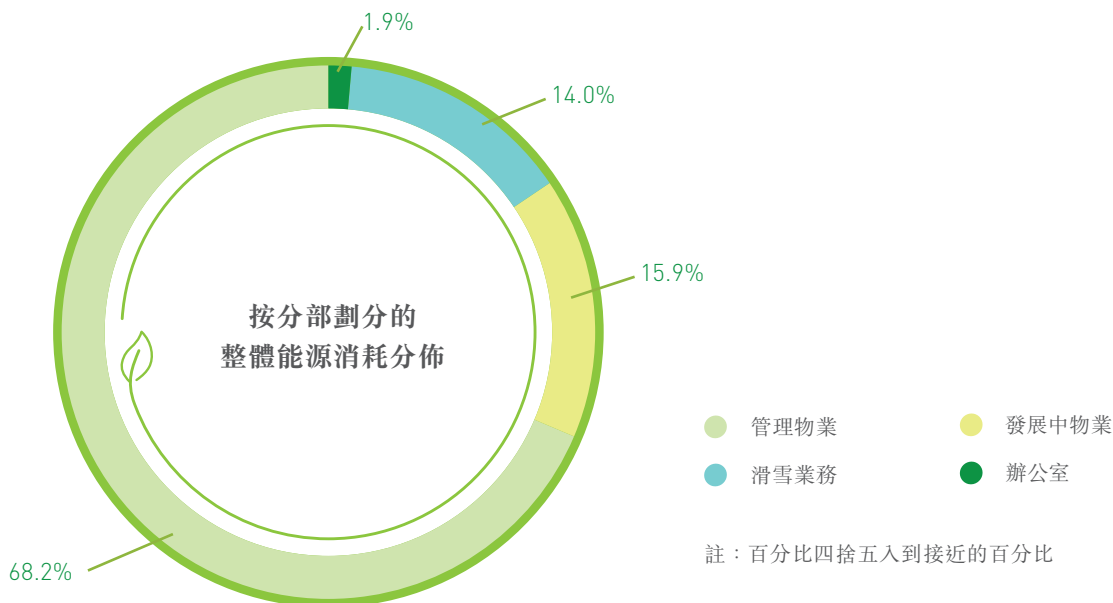
鑒於保持能源效益及減少溫室氣體排放的重要性，我們制訂相關指引及措施，供僱員遵守、執行及監察我們的表現。盈大地產與旗下的香港及海外附屬公司均遵循能源及水資源管理政策及排放政策，該等政策為本集團所有物業及海外項目的能源消耗及溫室氣體排放管理提供指引。

能源表現

為提升建築物的能源效益，我們的能源及水資源管理政策載述業務單位及僱員在密切監察及衡量節能進展方面的責任。該政策亦概述如何讓僱員能夠更有效地管理能源消耗的具體措施。鑒於營運模式及業務需求因地區而異，我們的專業團隊繼續探索多種策略，務求因地制宜，減少能源消耗。



能源消耗密度
(每平方米千兆焦耳)
0.23



我們所管理的物業是能源消耗的主要來源。為盡量減少過度的能源消耗，南盈已著手改進照明設備，分階段在貝沙灣第四期的停車場及大廈安裝節能調光熒光燈。在維持足夠亮度的情況下，關閉不必要的樓梯照明裝置。透過該等措施，於年內節能總量達89,702千瓦時。

節能總量（透過改進照明設備及關閉不必要的樓梯照明裝置）

節能總量

89,702 千瓦時



減少二氧化碳排放

70,865 千克二氧化碳當量



節省總量

0.45%



相當於種植

每年3,081 棵樹



至於旗下的物業發展項目，我們於建築生命週期的不同階段融入綠色元素。在PCP, Jakarta的早期設計階段，我們制訂節能目標，並研究採用各種節能建築設計的可行性。在施工階段，為減少運輸產生的碳足跡，我們優先選用當地材料而非進口材料。為進一步減低碳排放水平，我們為100個單車泊車位提供足夠的沐浴設備，藉此鼓勵用戶選用零碳交通。

至於日本的滑雪度假村，我們已將掃雪車升級為更節能的型號。新型號目前符合最新排放標準，可減少氮氧化物及懸浮粒子排放量達90%。我們亦對雪地車進行升級，以改善廢氣排放及能源表現。滑雪度假村設有自動感應門等氣候控制設施，為客人提供舒適的室內環境，同時提升溫度控制的能源效率。滑雪吊車系統亦可變速運行。當滑雪人士較少時，吊車會以較為緩慢的速度運行，以節省能源。

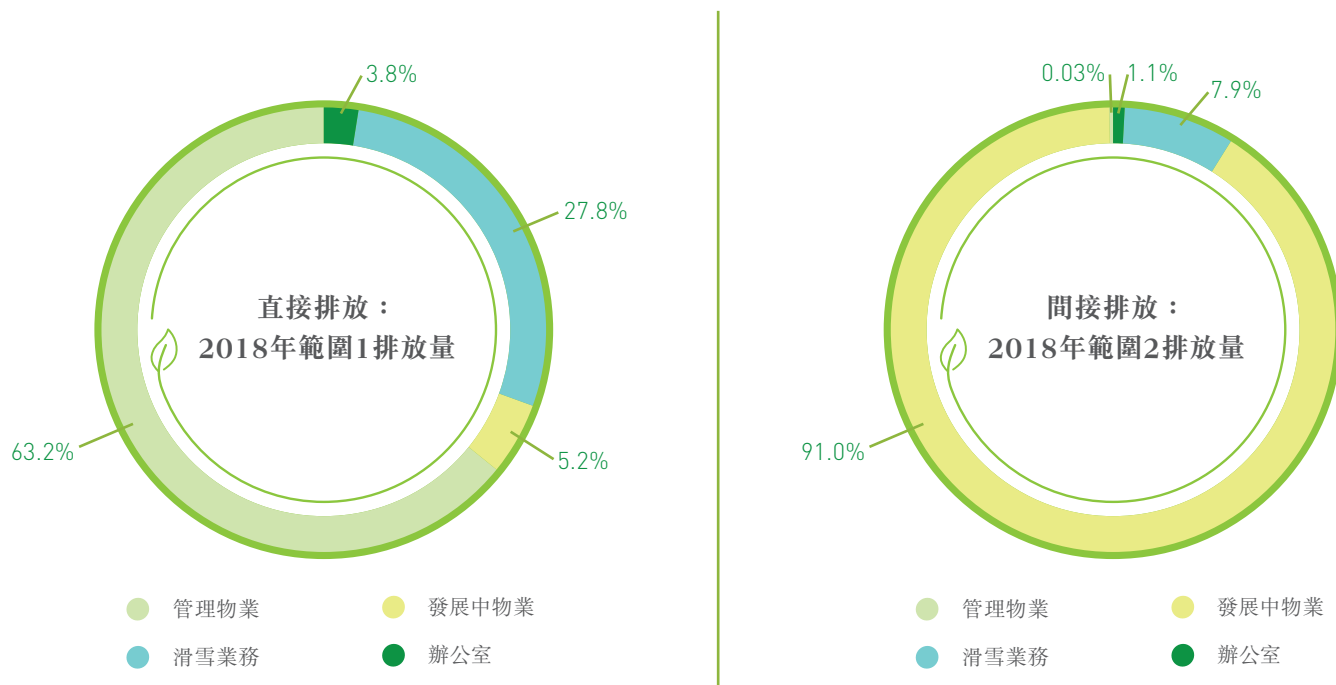


升級的雪地車

溫室氣體排放

盈大地產訂有排放政策，確保所有職能部門及供應商的減排策略遵循所有相關法例及法規。該項政策就臭氧層破壞氣體管理及溫室氣體減排訂明節約及替代能源等措施。該項政策亦參考了香港的相關法例，而海外業務亦一直嚴格遵守當地法例及法規。

2018年的溫室氣體排放總量預計為35,796.7噸二氧化碳當量。



廢棄物管理

為推廣「減少使用、重複使用及循環再造」這三管齊下的廢棄物管理方式，盈大地產將「一般廢棄物管理計劃」及「市政一般廢棄物管理計劃」訂為收集、循環再造及處理各類廢棄物的指引。在2018年，我們所產生及送往堆填區的廢棄物為11,619噸，回收廢棄物為1,401噸。

我們採用的廢棄物管理方式符合各不同地域的相關法例及法規。根據日本的嚴格規例，我們須於處理廢棄物前將可回收垃圾、不可回收垃圾、可燃燒及可分解垃圾予以分類。在香港，我們與供應商合作，收集及處理過時的資訊科技設備，以符合政府的生產者責任計劃。

除合規方面的考慮外，我們亦推行各種措施，盡量減少廢棄物的產生。我們積極推廣循環再造，並就各類可循環再造物料及廚餘提供設施，同時亦妥善處理諸如聖誕樹及月餅罐等節日物品的回收。至於新落成的PCP, Jakarta，我們不僅推行施工廢棄物管理實踐，確保各類物料於施工期間得到合理的重複使用及處理，我們亦提供充足的回收設施，協助住戶養成回收的習慣。

「以物易物」環保回收活動

為促進貝沙灣的可持續生活及增強住戶對家居廢棄物進行源頭分類的認識，自2018年5月起，我們與清潔承辦商聯手舉辦「以物易物」環保回收活動。

各單位的住戶獲派發一張換領卡。住戶將可回收物料送至指定回收點，即可收集印花並換領禮品。為增進社區關懷意識，可換領的禮品均來自非牟利機構或社區團體。此外，我們亦提供受歡迎的物品，例如由我們的屋苑園藝團隊栽培的有機香草植物。已有逾200個住宅單位參與此環保回收活動。

Sustainable Living 可持續生活

Recycle & Get Rewarded! Waste Reduction Campaign 「以物易物」環保回收活動

Promoting sustainable living at Bel-Air is a shared goal. The Service Centre and our cleaning contractor have jointly organised a recycling activity, the "Recycle & Get Rewarded" waste reduction campaign, to encourage the participation of residents in the Bel-Air community-wide recycling programme.

A redemption card will be given to each unit/house for collection of stamps to redeem gifts! Residents simply submit recyclable materials* to the designated location on Wednesdays, except public holidays, and receive stamps for your redemption card.

In order to make this Waste Reduction Campaign as meaningful as possible, all redeemable gifts are from non-profit organisations

促進貝沙灣的可持續生活是大家的共同目標。因此，服務中心與清潔承辦商聯合舉辦「以物易物」環保回收活動，藉此鼓勵各住戶回收廢物。

每個單位/洋房將獲派發一張記錄卡*，收集印花可換領小禮物。住戶每逢星期三(公眾假期除外)可將回收物品*送到指定地點，收集印花並記錄到卡上。

所有小禮物均來自非牟利機構或社區團體，讓廢物回收更添一重意義。除以上小禮物之外，

貝沙灣通訊宣傳「以物易物」環保回收活動



透過回收活動收集可循環再造廢棄物

節約用水

水資源短缺已成為全球關注的問題。在我們經營的地區，亦面臨獲取足夠的水資源以滿足需求方面的挑戰。盈大地產致力促進旗下業務和物業的水資源保護。我們的能源及水資源管理政策概述所有業務部門的節水措施。我們將節水設計納入新的發展項目，並透過住戶參與倡導旗下所管理物業中的節水習慣。在2018年，我們的發展中物業使用了10,162立方米。

在香港貝沙灣，我們安裝了孖水缸供水系統，以盡量減低維修期間對住戶的干擾及水資源浪費。當室外泳池於冬季關閉時，泳池水會被回收利用於建築物的沖廁水系統。儘管我們對住戶用水的控制有限，我們仍透過各種渠道宣傳和倡導節約用水。我們的通訊刊物中提供節水技巧和別開生面的小挑戰。潔具附近貼有提示，提醒員工善用水資源。在會所等公共區域，我們已安裝節水水龍頭及坐廁。

至於PCP, Jakarta，我們在所有廁所採用高效節水配件。從沐浴設施、水龍頭和洗手盆收集的雨水、冷凝水及經處理的灰水用作灌溉和沖廁用水。為確保回收水符合相關質素標準，於投入使用之前，灰水會先行於建築物的污水處理廠進行處理。

可持續建築發展

盈大地產致力於可持續建築發展及為用戶和租戶營造優質環境。為體現我們的承諾，我們的表現將以同行和行業最佳實踐作為比較基準。

年內，PCP, Jakarta在雅加達獲得首個LEED鉑金級最終認證，而印尼GreenShip證書及新加坡GreenMark證書的申請正在進行當中。

為取得LEED鉑金級最終認證，我們需要採用整體方法來優化建築物的環保表現。於PCP, Jakarta，我們著重關注場地規劃、能源及水效率、材料選擇、廢棄物管理及室內環境質素。建築完工後，我們與租戶密切合作，並發佈「租戶裝修指引」，以支持增強環保特色。長遠而言，我們將繼續監控建築環境表現，並探索持續改進的綠色計劃，以取得更多的綠色建築認證。

在香港，貝沙灣參與了自願性質的綠建環評既有建築(2.0版)自選評估計劃，並取得營運管理範疇中最高卓越的評級。我們致力為貝沙灣住戶營造一個更令人愉悅的社區，為此，我們採用綠色元素進一步提升公共空間，並獲康樂及文化事務署頒發「最佳園林大獎 – 私人物業」金獎及環保效益獎。上述認證和獎項是我們不斷提升物業可持續發展表現的推動力。

貝沙灣在可持續建築管理方面的成就

貝沙灣充分體現南盈在可持續建築管理方面的努力。憑藉在園林及園藝方面的卓越表現，其已取得綠建環評既有建築(2.0版)自選評估計劃的營運管理範疇卓越評級，以及「最佳園林大獎－私人物業」金獎及環保效益獎。

綠建環評是為香港的建築物而設的一項自願性環境評估計劃。於認證過程中，評委從綠色採購、能源管理、營運及維護系統等方面，對我們的綠色建築管理做法進行評估。全賴貝沙灣的有效運營及維護，建築結構及設備的使用期限得以延長，並避免因提前翻新或更換而導致資源浪費。

我們邀請建築價值鏈中的持份者參與其中，以確保在各個方面達致卓越的可持續表現。例如，我們要求清潔承辦商在收集垃圾時使用可生物降解的垃圾袋，以及在日常清潔中避免使用含有噴霧劑及環烯烴共聚物(COC)的化學清潔劑。對於轉為購買電動車輛的車主而言，電池充電往往多有不便，有見及此，我們已於停車場安裝一個配電系統，方便安裝電動車輛充電器。我們定期檢討及監督我們的可持續表現，以鼓勵僱員、承辦商及住戶參與其中，從而協助我們不斷完善。



貝沙灣的綠色空間

此外，我們已採納綠色園林設計，並進行園藝保養，務求為住戶營造令人愉悅和相互呼應的戶外空間。我們獲頒「最佳園林大獎」，足以證明我們持續努力，積極為貝沙灣營造更理想的生活環境。

住戶及租戶參與

住戶的參與對於加強我們的可持續性措施發揮著重要作用。盈大地產透過各種渠道，不遺餘力向住戶及租戶倡導可持續發展。我們以通訊刊物和公告板為平台，提供有關可持續發展最新資訊的特寫及綠色生活方式的建議。

至於貝沙灣，我們透過通訊刊物和單獨發佈的《貝沙灣綠色生活資訊》(Bel-Air Greenlife Newsletters) 季刊推介「綠色生活方式」。我們透過這些渠道推廣貝沙灣的最新綠色計劃和參與活動，例如「以物易物」環保回收活動。我們亦向住戶宣傳各類本地環保理念，包括廚餘管理、低碳生活方式和減少使用塑膠飲管。我們為住戶提供創新意念，以減低他們的日常生活為環境帶來的不利影響。我們會採用數碼形式發佈通訊刊物，各期刊物均可於貝沙灣網站及貝沙灣應用程式讀取。

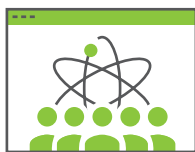


鼓勵住戶籌備可持續的聖誕節的通訊刊物

員工

盈大地產深知員工對業務成功的重要性。我們依靠員工為客戶提供卓越的服務及產品，從而保持競爭力並帶來長期回報。為體現我們的信念，在持份者參與過程中，我們的持份者及盈大地產將吸引和挽留人才、培訓和發展以及共融及平等機會確定為重要議題。

盈大地產擁有超過800名員工，致力為他們提供安全、共融和具回報的工作環境。除了身體健康和安全方面的考慮外，我們亦提倡工作與生活平衡，以保障員工的心理健康。我們秉持平等機會原則，不接受任何形式的歧視。我們確保業務營運符合國際人權標準。我們提供具競爭力的薪酬、清晰的晉升階梯、績效獎勵及全面的培訓，以吸引、挽留和培養人才。



員工總數包括
25個國籍的僱員



為僱員提供的總培訓時數為
2,337個小時



38%的員工為女性

人才管理

盈大地產將人才視為成功的基石。我們的人力資源理念旨在吸引、發展、鼓勵及挽留合適的人員，以實現公司的企業目標。為此，我們著力培養員工，確保他們在盈大地產實現長遠的專業發展。

培訓及發展

與新入職員工的溝通，是支持他們與公司建立富有成效和持久關係的關鍵因素。於香港員工開始履職之時，我們會提供新員工入職培訓。2018年，我們將該項計劃擴展至印尼業務。

為促進員工的專業發展，我們為第二梯隊員工提供輪崗計劃，助他們獲取全面的物業管理工作經驗和技能。今年，我們還會繼續支持員工，協助他們掌握相關技能和學術資格，以實現其職業抱負並滿足我們的業務需求。我們的教育和培訓贊助計劃為同事提供培訓津貼，鼓勵他們報讀與工作相關的外部培訓課程。為鼓勵我們的物業管理人員獲取行業專業資格，南盈為有意取得物業管理學士或碩士學位的同事提供三項全額獎學金。

吸引和挽留人才

為吸引和挽留人才，我們提供公平和具競爭力的薪酬，以回饋員工的表現及認可其貢獻。員工的表現將於年度表現及發展評估期間予以檢討。一旦有任何晉升或發展機會，內部員工將獲優先考慮。透過僱員推薦計劃，我們鼓勵員工物色有理想、有能力的新人才，並招攬他們加入我們的前線運作。

健康與安全

員工的健康及安全對盈大地產至關重要。我們致力提供安全的工作環境。本集團的職業安全及健康政策明確訂明部門主管和員工在預防工傷及識別危險方面的角色和責任。南盈的健康與安全委員會成員每三個月舉行一次會議，連同出席的外判安全顧問監督公司的表現，以確保符合國際標準OHSAS 18001:2007職業健康安全管理體系。年內，盈大地產一直遵守有關職業健康與安全的法例及規例。我們的努力獲得職業安全健康局的認可，南盈榮獲「最佳職安健物業管理大獎2017-18」之銅獎以及「最佳演繹獎」銅獎。



南盈榮獲「最佳職安健物業管理大獎2017-18」銅獎

為確保有安全的工作環境，我們每年均進行風險評估，並安排安全顧問每月進行跨部門安全檢查。檢查結果將於健康與安全委員會會議上進行審閱，以制訂相關的預防措施。例如，我們為員工提供多種類型的工作平台及設備，以確保高空工作的安全。我們亦提供適當的個人防護裝備，以確保員工安全無虞。萬一發生任何受傷個案或事故，受傷員工的監督員有責任根據本集團的報告程序向健康與安全委員會主席、人力資源部及安全顧問報告個案。健康與安全委員會會議亦會討論有關個案，以探討可行的方法，避免日後再次發生。

增強員工的健康和安全意識，是預防受傷或事故的另一項重要措施。2018年初，南盈制訂健康與安全培訓計劃和演習計劃。南盈已為不同部門舉辦六次培訓，並組織演習。為促進健康和安全的工作環境，各個部門均已設立訊息板，顯示相關政策和目標。此外，南盈亦舉辦富有創意的內部競賽，以提高員工的意識。

提倡健康生活模式

除了金錢上的獎勵和良好的晉升階梯之外，員工現在亦重視工作與生活的平衡。盈大地產於年內一直提倡健康的生活模式。年內，我們榮獲世界綠色組織 (WGO) 授予「綠色辦公室」標誌和「健康工作間」標誌。

於2018年，我們於貝沙灣和數碼港辦公室舉辦兩個健康和營養工作坊。課程開始由營養師分享健康的日常用品購物方式，然後是互動烹飪課程，講解如何製作健康的主菜和甜品。此外，亦舉辦健康諮詢廊向員工傳達健康資訊。活動設立了多個攤位，提供初步的健康和視力檢查。活動亦邀請營養師和註冊中醫師親臨現場，為有所關注及有興趣的同事提供意見。



健康與營養工作坊



在PCP, Jakarta的健身房

在PCP, Jakarta，新設的健身中心（「健身房」）於2018年投入營運，為租戶及員工提供運動器材、室外泳池、按摩浴缸和桑拿房。除健身課程之外，健身房亦組織研討會，並提供與健康相關的貼士及講座，以幫助員工及租戶培養健康的運動和飲食習慣。首個健康飲食工作坊於2018年11月舉行。

為鼓勵員工採取傳染病預防措施，我們亦為經常出差的員工和需要經常與客戶接觸的前線員工免費注射流感疫苗。

平等機會

我們致力在僱傭、獎勵管理、培訓及職業發展方面提供平等機會。我們訂明並不斷監測及檢討僱傭條款及條件、規定與守則、要求及條件，以防發生歧視個案。

此外，盈大地產歡迎多樣性，致力營造不受歧視或騷擾行為影響的工作氛圍。如我們的「人力資源手冊」所述，尊重所有僱員並維護其尊嚴。我們絕不容忍任何形式的歧視，包括性別、殘疾、懷孕、家庭狀況、種族、膚色、血統、民族或族裔、宗教、年齡、性取向、工會成員身份或法律認可的其他狀況。

我們的「人力資源手冊」亦訂明就涉嫌歧視個案提出投訴通知及處理的辦法，亦鼓勵僱員與上司討論與其受僱事宜有關的任何關注事項。假若對討論結果感到不滿意，亦可要求與更高級別的管理層作進一步討論。如有需要，僱員可要求一名人力資源部的代表擔任第三方見證人，以保障自身的利益。

勞工準則

盈大地產確保旗下業務各方面均遵守適用的法例及規例，並在本公司的影響範圍內致力促進及提倡標準道德行為。我們對使用童工或強迫勞動零容忍，並遵守最低工資規定。一旦發生重大不公平的勞動行為，例如使用童工或強迫勞動，我們會於接獲投訴後48小時內按照我們的「不道德行為通知程序手冊」將個案呈報上級。

由於我們於全球開展業務，故特別關注新規例，以確保遵守所有有關勞工及人權的當地法例及規例。年內，我們並未發現任何違反有關僱傭及勞工常規的法例及規例的情況。為進一步改善勞工準則，在制訂和更新勞工政策時，我們亦已參考全球的最佳做法。我們亦開展盡職審查，以識別、預防和減輕潛在的侵犯人權風險。

反貪污

盈大地產貫徹嚴謹的道德、誠實及誠信操守，對賄賂和貪污零容忍。我們的賄賂、禮品及款待政策概述相關規定及做法，用以防止、識別及處理任何涉嫌或經證實的賄賂及貪污事件。所有僱員在入職前均會獲悉盈大地產的反貪污措施。年內，我們舉行了四次廉政公署講座，以提升員工對反貪污的認識。

我們於工作場所倡導舉報不道德行為的文化。盈大地產設有舉報政策和程序，鼓勵舉報任何懷疑不誠實、不道德及違法行為。有關個案一律以保密及匿名的方式報告，以保護舉報人免遭報復。審核委員會將所接獲的個案展開徹底調查。我們已將相關舉報政策及程序載列於內聯網及公開網站上。

年內，本集團或旗下員工並無面臨任何有關不誠實、不道德及非法行為的法律訴訟。

社區

盈大地產認為，社會價值是由當地社區、不同持份者團體和商業領袖共同創造。我們珍惜與社區機構的長期合作關係，並尋求機會為社會帶來和諧及積極的影響。

我們遵循可持續發展政策和社區參與政策，支持開展讓有需要的人士以至整個社區受益的舉措，並鼓勵員工參與社區服務。我們很高興能與一些慈善機構建立長期合作夥伴關係，並期待我們能夠創造協同效應，從而回饋社區。

年內，我們的社區投資重點包括社會共融、教育和環境計劃。根據我們的義工嘉許計劃，員工若參與本集團組織的社區服務，每年將最多可獲批兩日的義工休假。為表彰我們的貢獻，盈大地產榮獲2018/19「商界展關懷」標誌。

關愛長者

長者是我們服務社區的對象之一。我們感謝他們過去對社會的貢獻，並希望支持他們安享晚年。

2018年3月，盈大地產參與由伸手助人協會舉辦的「保多康曲奇義賣運動」活動。活動所籌集的所有善款均會用於安老院舍及服務。透過該次活動，我們的員工共籌得善款港幣18,800元，用於支援長者服務。

2018年7月，我們的員工參加由惜食堂舉辦的「惜食體驗日(惜食堂中央廚房)」活動。我們的義工利用仍可安全食用的剩餘食物，為弱勢社群製作營養均衡的熱飯餐。21名盈大地產員工參加該次活動，合共提供84個小時的義工服務。



惜食體驗日(惜食堂中央廚房)



培育年輕一代

盈大地產明白培育下一代的重要性，並願意承擔責任，為年輕人提供課堂之外的學習機會。

透過商校交流計劃培育下一代



盈大地產連續第二年參與由香港總商會舉辦的商校交流計劃（「計劃」）。

該計劃為學生、教師和企業行政人員提供一個互相交流和溝通的平台，同時讓學生更深入了解商業世界。

2018年6月，來自嘉諾撒培德書院（「培德」）的22名中學生參加有關大灣區的講座，隨後參加Park Hyatt Niseko Hanazono Residences示範單位的導賞團，並參觀貝沙灣會所。是次體驗讓各位學生對物業管理行業有初步了解。

盈大地產為九名學生提供機會共同籌辦2018年聖誕派對，從而進一步加深與培德的聯繫。學生負責派對的規劃、後勤、表演和執行等事宜，並由老師及盈大地產的員工提供指導和支持。他們更在派對上呈獻精彩的手鈴表演。



透過參與盈大地產的講座及導賞團，學生得以了解物業管理的職業發展路徑

促進社會共融

盈大地產致力維持較高的社區參與度，並為社區活動提供支持。年內，我們參加不同機構舉辦的各類活動，向不同健康狀況的人士表達愛心和關懷。

多年來，盈大地產一直是香港復康會（「復康會」）的長期合作夥伴。復康會是一家政府認可的註冊慈善機構，於香港和中國內地設有30個服務中心，為殘疾人士、慢性病患者及長者提供服務。年內，來自盈大地產的20名義工（包括我們的員工及其親友）與復康會共同參與兩項郊遊活動，合共提供160個小時的義工服務。



離島鄉郊遊 • 坪洲樂悠閒



字號禮餅盤菜宴 • 濕地探索自然行



與慈善機構發展長期合作夥伴關係

南盈與其長期合作夥伴新生精神康復會（「新生會」）合作已經長達10年。新生會致力倡導與促進精神病康復者（「康復者」）、其家屬及公眾的精神健康。我們與該機構均秉持平等機會和社會共融的價值觀。除支持康復者工作訓練機會之外，我們亦善用旗下網絡，邀請貝沙灣的住戶攜手支持新生會的有意義舉措，並進一步為社區帶來影響。於2018年12月，貝沙灣住戶和南盈員工組成義工隊伍，探訪新生會的石排灣綜合培訓中心，並與其康復者一同慶祝聖誕節。

支援當地社區

盈大地產清楚在經營所在地支援當地社區的必要性。2018年9月，我們於日本的物業管理附屬公司NMS與當地推廣機構二世古推廣委員會聯手舉辦「二世古秋季美食節」。此次活動是該地區首次向遊客推介二世古國際美食，旨在支持當地飲食行業。我們有部分員工參加該次活動，迎接訪客並為其提供服務。

此外，NMS亦與當地札幌學院大學合作，為大學生組織實習計劃，助他們在國際工作環境中獲取工作經驗，並以此作為大學課程的一部分。年內，兩名實習生與我們的常規季節性員工一同工作，以接受在職培訓。學生獲得寶貴的工作經驗，並藉此深入了解畢業後的就業機會。



「二世古秋季美食節」成功吸引
超過4,000人參與

聯交所報告指引內容索引

聯交所《環境、社會及管治報告指引》 主要範疇及層面 聯交所「不遵守就解釋」規定		於2018年可持續發展報告中的披露位置	備註
A. 環境			
層面A1 - 排放物	關鍵績效指標		
一般披露 有關： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	-	環境	-
排放物種類及相關排放數據。	1.1	數據表	-
溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	1.2	環境 — 能源及溫室氣體排放；數據表	-
所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	1.3	環境 — 廢棄物管理；數據表	-
所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	1.4	環境 — 廢棄物管理；數據表	-
描述減低排放量的措施及所得成果。	1.5	環境 — 能源及溫室氣體排放	-
描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	1.6	環境 — 廢棄物管理	-
層面A2 - 資源使用	關鍵績效指標		
一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	-	環境	-
按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	2.1	數據表	-
總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	2.2	數據表	-
描述能源使用效益計劃及所得成果。	2.3	環境 — 能源及溫室氣體排放	-
描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	2.4	環境 — 節約用水	-
製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	2.5	-	我們認為此層面對本集團而言並不重大
層面A3 - 環境及天然資源	關鍵績效指標		
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	-	環境	-
描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	3.1	環境	-

聯交所《環境、社會及管治報告指引》 主要範疇及層面 聯交所「不遵守就解釋」規定		於2018年可持續發展報告中的披露位置	備註
層面B1 - 僱傭	關鍵績效指標		
一般披露 有關： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	-	員工	-
按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	1.1	數據表	-
按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	1.2	數據表	-
層面B2 - 健康與安全	關鍵績效指標		
一般披露 有關： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	-	員工	-
因工作關係而死亡的人數及比率。	2.1	數據表	-
因工傷損失工作日數。	2.2	數據表	-
描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	2.3	員工 — 人才管理 — 健康與安全	-
層面B3 - 發展及培訓	關鍵績效指標		
一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	-	員工 — 人才管理	-
按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	3.1	數據表	-
按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	3.2	數據表	-
層面B4 - 勞工準則	關鍵績效指標		
一般披露 有關： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	-	員工 — 勞工準則	-
層面B5 - 供應鏈管理	關鍵績效指標		
一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	-	可持續發展方針 — 價值鏈可持續發展； 客戶 — 產品質量 — 供應鏈的管理	-
按地區劃分的供應商數目。	5.1	數據表	-
描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	5.2	客戶 — 產品質量 — 供應鏈的管理	-

聯交所《環境、社會及管治報告指引》 主要範疇及層面 聯交所「不遵守就解釋」規定		於2018年可持續發展報告中的披露位置	備註
層面B6 - 產品責任	關鍵績效指標		
一般披露 有關： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規 例的資料。	-	客戶	-
接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對 方法。	6.2	客戶 — 卓越服務	-
描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執 行及監察方法。	6.5	客戶 — 保護客戶私隱	-
層面B7 - 反貪污	關鍵績效指標		
一般披露 有關： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規 例的資料。	-	員工 — 反貪污	-
於年內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污 訴訟案件的數目及訴訟結果。	7.1	員工 — 反貪污	-
描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監 察方法。	7.2	員工 — 反貪污	-
層面B8 - 社區投資	關鍵績效指標		
一般披露 有關以社區參與來了解發行人的營運所在社 區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的 政策。	-	社區	-
專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、 健康、文化、體育）。	8.1	社區	-
在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	8.2	數據表	-

數據表

	單位	總量	發展中物業		管理物業		滑雪業務	辦公室			
			泰國南部攀牙省	二世古的酒店及品牌住宅	PCP, Jakarta	南盈	NHR / NMS	香港	東京	泰國	雅加達
廢氣排放											
關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據											
來自氣體燃料消耗的排放											
煤氣 ¹	吉焦	8,125.6	-	22.8	-	7,647.0	364.0	-	91.8	-	-
氮氧化物排放	千克	30.7	-	-	-	30.7	-	-	-	-	-
硫氧化物排放	千克	0.2	-	-	-	0.2	-	-	-	-	-
能源及碳排放											
關鍵績效指標 A1.2 溫室氣體總排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)											
關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源消耗 (如電、氣或油) 總量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)											
已購電力	千瓦時	39,336,298.9	-	12,396.0	14,970,800.0	20,072,665.0	3,807,128.5	298,971.0	83,116.3	61,453.0	29,769.1
煤氣	立方米	419,613.1	-	509.8	-	408,928.4	8,125.7	-	2,049.2	-	-
間接能源使用 ²	吉焦	149,736.3	-	67.5	53,894.9	79,908.6	14,069.7	1,076.3	391.0	221.2	107.2
間接二氧化碳當量排放 (範圍2) ³	二氧化碳當量噸	32,359.6	-	8.6	13,339.0	16,102.4	2,565.1	236.2	46.1	35.7	26.5
柴油	升	758,260.9	116,033.0	443,168.6	26,554.0	44,551.7	111,180.4 ⁴	16,701.3 ⁵	-	72.0	-
汽油	升	361,096.8	-	298,450.5	-	-	24,952.3	35,271.7	-	177.9	2,244.4
煤油	升	161,332.8	7,085.0	-	-	-	154,247.8	-	-	-	-
燃油	升	83,000.0	-	-	-	-	83,000.0 ⁶	-	-	-	-
直接能源使用 ⁷	吉焦	50,415.0	4,738.9	27,033.8	1,025.0	1,719.7	13,961.0	1,851.0	-	8.9	76.8
直接二氧化碳當量排放 (範圍1) ⁸	二氧化碳當量噸	3,437.1	336.1	1,835.8	62.7	117.2	953.7	125.8	-	0.6	5.3
能源消耗總量	吉焦	200,151.3	4,738.9	27,101.3	54,919.9	81,628.2	28,030.7	2,927.3	391.0	230.1	183.9
溫室氣體排放總量	二氧化碳當量噸	35,796.7	336.1	1,844.4	13,401.7	16,219.5	3,518.8	361.9	46.1	36.3	31.8
所有物業的總樓面面積	平方米	869,254.1	110,833.0	55,962.8	148,375.0	518,017.0	31,057.5	3,624.0	631.4	511.9	241.6
每平方米能源消耗	吉焦 / 平方米	0.23	0.04	0.48	0.37	0.16	0.90	0.81	0.62	0.45	0.76
建築物溫室氣體排放密度	二氧化碳當量噸 / 平方米	0.041	0.003	0.033	0.090	0.031	0.113	0.100	0.073	0.071	0.132

^[1] 根據東京燃氣株式會社所提供的資料，煤氣是由天然氣生產而來，將會在我們的滑雪業務及東京辦事處排放少量的氮氧化物、硫氧化物及顆粒物。南盈的氮氧化物及硫氧化物的計算是基於https://www.hkex.com.hk/-/media/HKEX-Market/Listing/Rules-and-Guidance/Other-Resources/Listed-Issuers/Environmental-Social-and-Governance/How-to-Prepare-an-ESG-Report/app2_kpis_c.pdf?la=zh-HK%20。

^[2] 電力的能源消耗按1千瓦時 = 0.0036吉焦 (數據來源於香港特區政府機電工程署) 的轉換系數計算。煤氣的能源消耗是按當地供應商提供的轉換系數計算：香港中華煤氣公司在其賬單上說明轉換系數，而Toshi Gas的轉換系數為0.0448吉焦 / 立方米。

^[3] 二氧化碳當量排放量是按供應商及政府提供的默認系數計算：印尼能源及礦產資源部 - 電力 (Electricity - Ministry of Energy and Mineral Resources of Indonesia) (No.3783/21/600.5/2008 - 0.891 二氧化碳當量千克 / 千瓦時)、港燈電力 (0.79二氧化碳當量千克 / 千瓦時)、泰國溫室氣體管理組織 (Thailand Greenhouse Gas Management Organization) (0.5813二氧化碳當量千克 / 千瓦時)、北海道電力公司 (Hokkaido Electric Power Co., Inc.) (0.669二氧化碳當量千克 / 千瓦時) 及東京電力 (TEPCO) (0.500二氧化碳當量千克 / 千瓦時)；煤氣 - 香港中華煤氣有限公司 (0.599二氧化碳當量千克 / 單位) 及Toshi Gas (2.23二氧化碳當量千克 / 立方米)。

^[4] 自2018年起，我們已設立系統記錄壓雪機、輪式裝載機及其他高爾夫設備的柴油消耗量，而2017年的數字並未記錄有關資料。

^[5] 自2018年第二季度起，我們已計及為員工而設的穿梭巴士服務的燃料消耗數據。

^[6] 於2018年，此記錄亦包括Midtown EAST的燃油消耗量。

^[7] 燃料的能源消耗是按政府及科研機構提供的轉換系數計算：http://w.astro.berkeley.edu/~wright/fuel_energy.html (柴油：0.0386吉焦 / 升、汽油：0.0342吉焦 / 升) 及<http://ghg-santeikohyo.env.go.jp/> (煤油：0.0367吉焦 / 升、燃油：0.0391吉焦 / 升、柴油：0.0377吉焦 / 升、汽油：0.0346吉焦 / 升)。

^[8] 燃料的二氧化碳當量排放量是按燃料供應商及政府提供的默認系數計算：蜆殼 (柴油：2.63二氧化碳當量千克 / 升、汽油：2.32二氧化碳當量千克 / 升)、泰國溫室氣體管理組織 (柴油：2.7446二氧化碳當量千克 / 升、汽油：2.238二氧化碳當量千克 / 升)、印尼能源及礦產資源部 (No.3783/21/600.5/2008 - 2.36二氧化碳當量千克 / 升) 及<http://ghg-santeikohyo.env.go.jp/> (煤油：2.49二氧化碳當量千克 / 升、燃油：2.71二氧化碳當量千克 / 升、柴油：2.58二氧化碳當量千克 / 升、汽油：2.32二氧化碳當量千克 / 升)。

	單位	總量	發展中物業		管理物業		滑雪業務	辦公室			
			泰國南部攀牙省	二世古的酒店及品牌住宅	PCP, Jakarta	南盈	NHR / NMS	香港	東京	泰國	雅加達

廢棄物

關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)

關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)

運往堆填區處置的無害廢棄物

施工及拆除廢棄物	噸	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
住宅及生活廢棄物	噸	11,290.6	-	14.6	-	11,276.0	-	-	-	-	-
隔油池廢棄物	升	1,440.0	-	-	-	-	-	1,440.0	-	-	-
其他 (泡沫 / 橡膠)	噸	328.3	-	321.3	-	7.0	-	-	-	-	-
運往堆填區處置的廢棄物重量 ⁹⁾	噸	11,618.9	-	335.9	-	11,283.0	-	-	-	-	-

收集後用作循環再造的無害廢棄物

紙張	噸	369.3	-	1.7	155.4	129.5	78.9	2.6	0.3	0.4	0.4
塑料	噸	244.1	-	22.9	196.0	8.8	16.4	-	-	-	-
廚餘	噸	595.3	-	-	533.7	10.1	51.5	-	-	-	-
金屬 (鋁材)	噸	14.6	-	-	-	-	14.6	-	-	-	-
金屬 (鋼材)	噸	7.7	-	-	-	5.3	2.3	-	-	-	-
玻璃	噸	26.2	-	1.2	8.6	11.5	4.9	-	-	-	-
碳粉盒	噸	2.1	-	-	-	1.0	1.0	0.1	0.02	-	-
混凝土廢棄物	噸	141.7	-	141.7	-	-	-	-	-	-	-
IT 設備	噸	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
收集後用作循環再造的廢棄物重量	噸	1,401.0	-	167.5	893.7	166.2	169.6	2.7	0.3	0.4	0.4

所產生無害廢棄物總量

所產生無害廢棄物總量	噸	13,019.9	-	503.4	893.7	11,449.2	169.6	2.7	0.3	0.4	0.4
無害廢棄物密度	噸 / 平方米	0.01	-	0.0090	0.0060	0.0221	0.0055	0.0007	0.0005	0.0009	0.0019

所產生有害廢棄物總量

熒光燈泡、光管及電池	噸	0.01	-	-	-	-	-	0.01	-	-	-
所產生有害廢棄物總量	噸	0.01	-	-	-	-	-	0.01	-	-	-
有害廢棄物密度	噸 / 平方米	0.00000001	-	-	-	-	-	0.000002	-	-	-

用水

關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)

總耗水量 (淡水)	立方米	173,586.0	-	10,162.0	78,574.1	57,111.0	27,126.6	191.5	5.0	372.0	43.7
用水密度	立方米 / 平方米	0.20	-	0.18	0.53	0.11	0.87	0.05	0.01	0.73	0.18

⁹⁾ 不包括隔油池廢棄物 (單位: 升)

關鍵績效指標 B1.1 員工狀況

人數

按僱傭類型劃分	總量		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%
全職正式員工	471	58.7%	346	82.0%	84	25.1%	27	100.0%	13	86.7%	1	25.0%
臨時員工	102	12.7%	76	18.0%	21	6.3%	0	-	2	13.3%	3	75.0%
季節性兼職員工	229	28.6%	0	0%	229	68.6%	0	-	0	-	0	-
按性別劃分												
男性	496	61.9%	281	66.6%	191	57.2%	15	55.6%	9	60.0%	0	-
女性	306	38.1%	141	33.4%	143	42.8%	12	44.4%	6	40.0%	4	100.0%
按年齡組別劃分												
30歲以下	191	23.8%	50	11.8%	131	39.2%	9	33.3%	1	6.7%	0	-
30至50歲	335	41.8%	173	41.0%	137	41.0%	16	59.3%	6	40.0%	3	75.0%
50歲以上	276	34.4%	199	47.2%	66	19.8%	2	7.4%	8	53.3%	1	25.0%
按僱員類別劃分												
營運人員	569	71.0%	282	66.8%	273	81.7%	8	29.6%	6	40.0%	0	-
行政人員	222	27.7%	133	31.5%	57	17.1%	19	70.4%	9	60.0%	4	100.0%
行政管理人員	11	1.3%	7	1.7%	4	1.2%	0	-	0	-	0	-
員工總人數	802		422		334		27		15		4	
佔比		100.00%		52.6%		41.6%		3.4%		1.9%		0.5%

僱員流失率

員工

關鍵績效指標 B1.2 僱員流失比率

人數

按性別劃分	總量		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%
男性	39	13.2%	35	15.6%	4	8.2%	0	-	0	-	0	-
女性	32	18.2%	28	23.0%	3	8.6%	1	8.3%	0	-	0	-
按年齡組別劃分												
30歲以下	14	21.9%	14	28.6%	0	-	0	-	0	-	0	-
30至50歲	38	15.4%	32	18.7%	5	9.3%	1	6.3%	0	-	0	-
50歲以上	19	11.9%	17	13.5%	2	8.0%	0	-	0	-	0	-
離職人數	71		63		7		1		0		0	
總流失比率*		15.1%		18.2%		8.3%		3.7%		-		-

* 流失比率 = 離職人數 / 全職正式員工總人數

關鍵績效指標 B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率

個案數目

	總量		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%
因工作關係而死亡人數 (按性別劃分)												
男性	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
女性	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
因工作關係而死亡總人數	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-

關鍵績效指標 B2.2 因工傷損失工作日數

日數

	總量		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%
因工傷損失工作日數 (按性別劃分)												
男性	287	-	287	-	0	-	0	-	0	-	0	-
女性	82	-	82	-	0	-	0	-	0	-	0	-
因工傷損失總工作日數	369		369		0		0		0		0	
損失工作日數比率*		0.207%		0.302%		-		-		-		-

工傷率數目及比率

個案數目

	總量		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	比率	總數	比率	總數	比率	總數	比率	總數	比率	總數	比率
工傷 (按性別劃分)												
男性 / 每1,000名男性僱員的工傷率	18	36.3	16	56.9	2	10.5	0	-	0	-	0	-
女性 / 每1,000名女性僱員的工傷率	5	16.3	4	28.4	1	7.0	0	-	0	-	0	-
工傷個案數目	23		20		3		0		0		0	
每1,000名僱員的工傷率*		28.7		47.4		9.0		-		-		-

* 損失工作日數比率 = 因工傷損失總工作日數 / 全體員工計劃工作總日數

培訓時數

關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層等) 劃分的受訓僱員百分比

人數

受訓僱員 (按性別劃分)	總量		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%
男性	290	58.5%	280	99.6%	4	2.2%	3	20.0%	3	33.3%	0	-
女性	147	48.0%	137	97.2%	4	2.8%	2	16.7%	4	66.7%	0	-
受訓僱員 (按僱員類別劃分)												
營運人員	317	55.7%	282	100.0%	2	0.7%	4	50.0%	2	33.3%	0	-
行政人員	117	52.7%	106	79.7%	5	8.8%	1	2.3%	5	56.6%	0	-
行政管理人員	3	27.3%	2	28.6%	1	25.0%	0	-	0	-	0	-
受訓僱員總數	437		417		8		5		7		0	-
佔比		54.5%		98.8%		2.4%		18.5%		46.7%		

關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分的每名僱員完成受訓的平均時數

時數

受訓的總時數及平均時數 (按性別劃分)	總量		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	平均數	總數	平均數	總數	平均數	總數	平均數	總數	平均數	總數	平均數
男性	1,797.0	3.6	1,683.5	6.0	36.0	0.2	65.5	4.4	12.0	1.3	0	-
女性	540.3	1.8	491.3	3.5	15.0	0.1	6.0	0.5	28.0	4.7	0	-
受訓的總時數及平均時數 (按僱員類別劃分)												
營運人員	1,797.0	3.2	1,713.0	6.1	14.0	0.05	62.0	7.8	8.0	1.3	0	-
行政人員	526.3	2.4	453.8	3.4	31.0	0.54	9.5	0.5	32.0	3.6	0	-
行政管理人員	14.0	1.3	8.0	1.1	6.0	1.5	0	-	0	-	0	-
僱員完成的受訓總時數及平均時數	2,337.3	2.9	2,174.8	5.2	51	0.15	71.5	2.7	40	2.7	0	-

供應鏈

關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目

按地理位置劃分	總量		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%
當地	436	84.8%	265	83.9%	34	85.0%	83	83.0%	54	93.1%	0	-
非當地	78	15.2%	51	16.1%	6	15.0%	17	17.0%	4	6.9%	0	-
供應商總數	514	100.0%	316	61.5%	40	7.8%	100	19.5%	58	11.3%	0	-

社區

關鍵績效指標 B5.2 所動用資源 (金錢 / 時間)

	單位	總量		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
		總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%
財務捐款	港元	1,419,634	100.0%	1,380,415	97.2%	39,219	2.8%	0	-	0	-	0	-
慈善活動	次數	8	100.0%	5	62.5%	3	37.5%	0	-	0	-	0	-
支持機構	個數												
非政府機構 / 慈善機構		6	100.0%	4	66.7%	2	33.3%	0	-	0	-	0	-
政府 / 當地社區		1	100.0%	0	-	1	100.0%	0	-	0	-	0	-
義工服務時數	時數	340	100.0%	244	71.8%	96	28.3%	0	-	0	-	0	-