



Pacific Century
Premium Developments
盈科大衍地產發展

股份代號：00432



2020年 可持續發展 報告

目錄

2	盈大地產可持續發展報告簡介	22	環境
3	副主席及集團董事總經理的話	22	能源及溫室氣體排放
		24	廢棄物管理
5	盈大地產概覽	24	節約用水
5	我們的業務	25	氣候變化及可持續建築
6	我們的表現	26	環保意識
7	我們的業務分佈		
8	發展中物業	27	員工
8	管理物業	27	健康及安全
8	酒店業務	29	人才管理
9	獎項及嘉許	30	平等機會
		30	勞工準則
		30	反貪污
11	可持續發展方針		
11	可持續發展管治架構	31	社區
12	可持續發展願景及政策		
13	關鍵管理範疇及相關政策		
14	持份者參與		
15	重要性分析	32	輔助資料
17	重要的可持續發展議題	32	數據表
		37	聯交所報告指引內容索引
18	客戶		
18	產品質量及責任		
20	卓越服務		
21	供應鏈管理		

盈大地產可持續發展報告簡介

歡迎閱覽盈科大衍地產發展有限公司(下文簡稱「盈大地產」或「本集團」)(股份代號：00432)發表的第五份可持續發展報告。本報告旨在向持份者呈列關於盈大地產的可持續發展承諾及表現的正式出版物。

報告範圍

本報告概述本集團於2020年1月1日至12月31日報告期間的可持續發展表現。

本報告涵蓋盈大地產於香港、印尼及日本的業務，以及於泰國的發展中項目，反映盈大地產作為地產發展商、投資者、管理人及營運者的角色。於本報告年度內，我們進一步擴大了報告範圍，以涵蓋集團於日本的酒店業務及洗衣服務業務。進一步詳情請參閱本報告內「我們的業務分佈」一節。

本報告透過披露定性及定量資料，概述有關本集團管理重要可持續發展議題的方針、措施及表現。有關企業管治的進一步詳情，請參閱2020年年報內第15頁的「企業管治報告」一節。

報告標準

本報告根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「《環境、社會及管治報告指引》」)的「不遵守就解釋」條文編製。盈大地產深信，我們的持份者應充分了解本集團的環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)資料，以作出明智的決定。為此，我們於編製本報告時採用《環境、社會及管治報告指引》所載的報告原則。

盈大地產董事會(「董事會」)已審閱及批准本報告。我們的可持續發展報告備有中英文版本，均可於聯交所網站及盈大地產網站的「可持續發展」部份查閱。

報告原則

重要性

我們已開展持份者參與及重要議題檢討，確保已識別的可持續發展議題與業務營運及持份者相關並具有重要性。於編製本報告時，該等已識別的重要議題成為釐定將予披露的資料之依據。



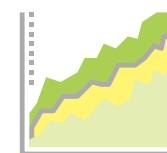
平衡

為公平、準確地闡述盈大地產的可持續發展表現，我們披露有關本集團取得的成就及改進領域的資料。



量化

本報告披露我們的量化環境及社會表現，在適用情況下，亦會披露按年比較數據，並討論所觀察到的趨勢。有關數字的計算標準、轉換系數、範圍及界線變動的資料，詳列於數據表的附註內。



一致性

本報告採用一致的統計方法，公平及有意義地比較我們於過往一段時間的環境、社會及管治數據。除特別指明外，本報告所呈列的百分比變動均為2018年、2019年及2020年之數據的比較。



我們非常重視持份者反映的意見。如對我們的環境、社會及管治的管理方法及表現有任何看法或意見，請透過以下方式聯絡投資者關係部：
郵件：香港數碼港道100號數碼港第二座8樓
電子郵箱：ir@pcpd.com

副主席及集團董事總經理的話

於報告年度內，全球疫情影響了社會各階層。由於全球尚未擺脫疫情，所有企業正好藉此時機檢討及調整其營運模式以增強業務抗逆力。

本集團一直秉持對可持續發展的堅定承諾。於報告年度內經歷的挑戰讓我們更加相信，可持續發展對企業取得長期成功不可或缺。納入環境、社會及管治考慮因素的綜合業務模式，有助我們作出更明智、更有遠見的決策，協助業務做足準備，應對未來前所未有的挑戰。

可持續發展管理

董事會深明，環境、社會及管治議題對我們的業務營運有重大影響，並可能對本集團的財務及營運產生影響。我們領導並監察本集團的可持續發展策略、風險管理及表現，並確保與本集團的整體業務策略保持一致。

在可持續發展委員會的支持下，董事會於報告年度內繼續監察本集團的可持續發展策略、重大可持續發展風險及機遇，以及相應的管理方法。

保障持份者的福祉

員工及客戶的健康與安全向來是我們最為關切的事項，尤其在新冠狀病毒疫情期間。本集團多年來一直推行穩健的管理制度，為盈大地產旗下各項業務的安全管理方法、程序及責任提供指引。為實現安全目標，我們的主要策略是進行風險評估、實施安全工作程序及提供培訓。

為應對新冠狀病毒疫情，本集團利用完善的制度，迅速採取行動，啟動集團層面的危機管理程序。與集團內部及外界的溝通，對有效遏制新冠狀病毒的傳播、處理感染新冠狀病毒的疑似病例及確診病例至關重要。我們與不同的業務部門緊密合作，確保妥善實施有關程序及措施。

根據本地政府部門的指引，本集團旗下的物業採取特別的工作及營運安排，以加強環境消毒、監測個人健康狀況、追蹤聯繫、及早隔離，以及讓員工及客戶保持社交距離。憑藉良好的溝通及協調機制，本集團能夠保持密切監測，並因應不斷變化的形勢調整對策。

加強氣候行動

鑒於本集團在全球經營業務，我們預計氣候變化將在中長期對盈大地產的營運產生更明顯的影響。本集團的物業組合包括位於不同氣候的國家及地區各類物業，因此，我們採用生命週期法減輕本集團業務對環境的影響，並著重關注綠色建築設計及營運過程中的能源管理。

在盈大地產，我們致力於將綠色建築設計融入發展項目。本集團於印尼的旗艦項目Pacific Century Place, Jakarta (「PCP Jakarta」)充分體現這一理念。PCP Jakarta是印尼首幢榮獲LEED 鉑金獎的辦公樓，之後亦榮獲印尼GreenShip新建築物V.1.2鉑金證書及新加坡建設局的綠色建築標誌(金級)證書。PCP Jakarta的特色在於一體化設計、大量綠化以及選用可持續發展的材料和建造方式，大幅提升能源及用水效率、節約資源，並提升該項目應對氣候變化的能力。我們旨在透過維持良好的室內空氣質素，為住戶的福祉提供支持。在建築物的營運階段，節能及提升能源效益均屬重要的緩解策略。我們不斷檢討過往的能源消耗，以了解能耗模式、評估現時的能源管理策略，並發掘進一步減少能源消耗的潛力。此外，我們亦透過指引、調查及提高環保意識的計劃，積極鼓勵租戶、住戶及供應商參與其中，努力對我們的價值鏈產生影響，從而實現以可持續的方式利用資源。

迎接充滿挑戰的未來

儘管經歷了艱難的一年，我們認為繼續奠定堅實的可持續發展基礎以及與持份者建立牢固的關係非常重要。

未來數年，我們將繼續應對不斷變化的形勢，提升對可持續發展風險及機遇的應變能力。盈大地產現正制定目標，不斷提升環境表現。在努力推動減碳的同時，我們亦正在探討加強氣候風險識別、管理及披露程序的計劃。我們會定期向董事會報告本集團在實現可持續發展目標及議程方面的進展。

我們謹此衷心感謝所有持份者對本集團可持續發展的支持。我們將與持份者攜手共進，邁向共同目標，並相信能夠克服未來的挑戰，為環境及社會創造長遠的價值。



林裕兒

副主席及集團董事總經理

盈大地產概覽

盈大地產由電訊盈科有限公司(股份代號：00008)持有大部分股權，其主要業務為物業發展、投資及管理。我們的頂級物業包括住宅及辦公大樓、豪華度假村及酒店，遍佈香港及亞太地區。

公共衛生及氣候變化是全球所有人及企業面臨的可持續發展挑戰之一。我們的目標是探索機遇，在營運過程中採取更高瞻遠矚的舉措，藉此增強我們在新常態下的抗逆力。

我們的業務



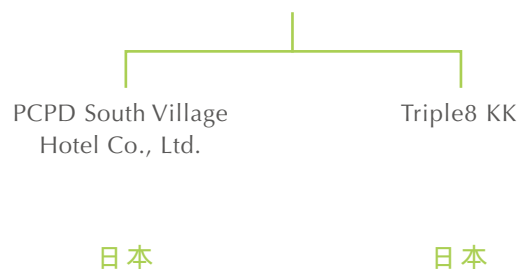
物業投資及發展



康樂及休閒



酒店業務



物業管理及

其他服務



我們的表現

客戶滿意度

貝沙灣客戶滿意度 —
屋苑管理(保安及安全)

98.9%



滑雪業務

80%

↓ **26%**

貝沙灣客戶投訴下降率



人才多元化及發展



全集團僱員總人數

986



1.52:1 男女僱員比例

2.4 每名僱員接受的培訓時數



環境管理

2,260噸

透過循環再造減少的
堆填區廢物



綠色建築認證

LEED 鉑金級 -

印尼PCP Jakarta



GreenShip 新建築物V.1.2 鉑金證書 -

印尼PCP Jakarta



我們的業務分佈

圖例



物業投資及發展



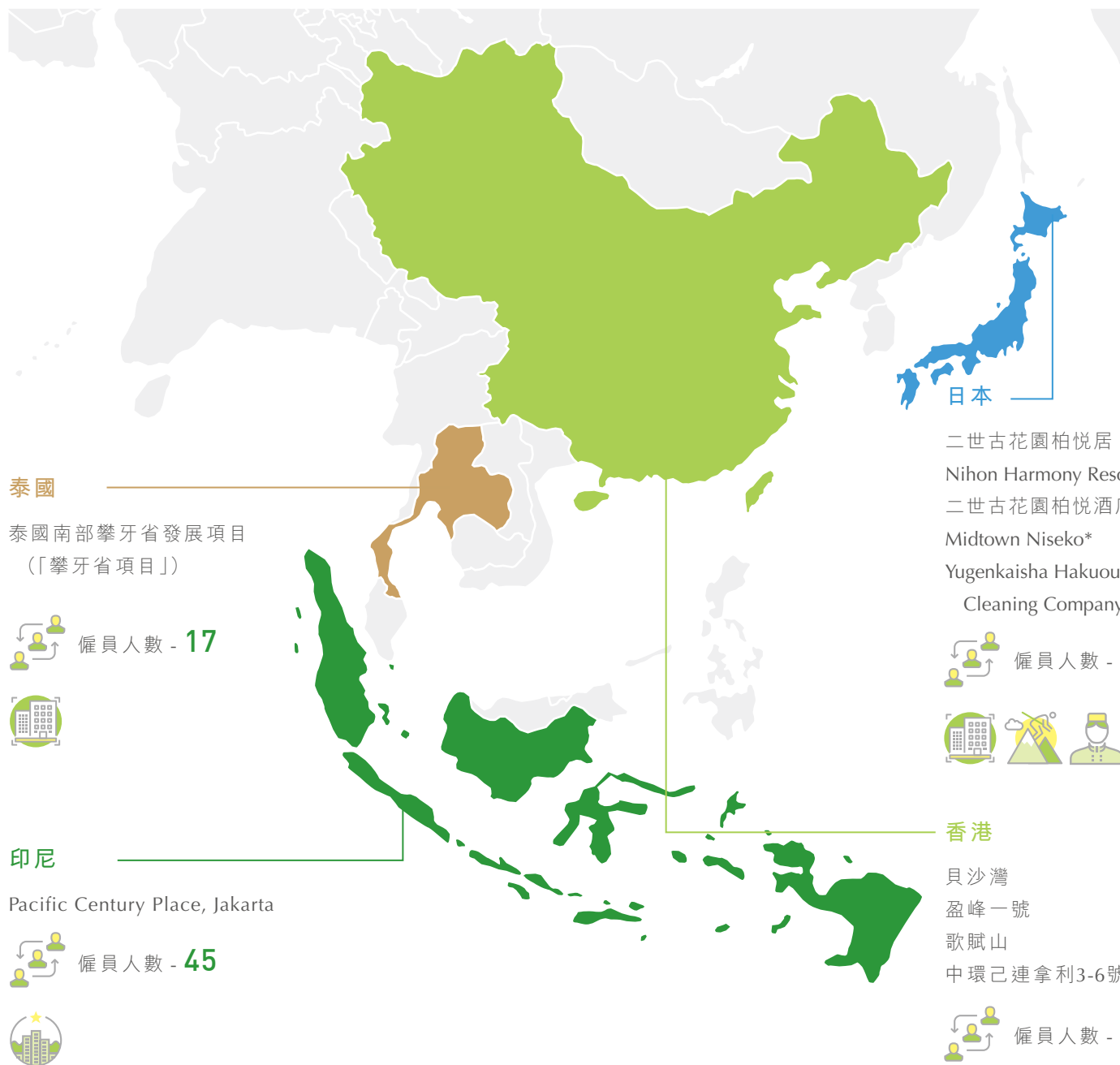
康樂及休閒



酒店業務



物業管理及其他服務



泰國

泰國南部攀牙省發展項目
(「攀牙省項目」)



僱員人數 - **17**



印尼

Pacific Century Place, Jakarta



僱員人數 - **45**



* 新列入今年的報告範圍。

日本

二世古花園柏悅居
Nihon Harmony Resorts KK
二世古花園柏悅酒店
Midtown Niseko*
Yugenkaisha Hakuousha
Cleaning Company*



僱員人數 - **507**



香港

貝沙灣
盈峰一號
歌賦山
中環己連拿利3-6號



僱員人數 - **416**



發展中物業



項目	用途	規模	落成年份
泰國南部攀牙省	住宅及酒店	地盤面積 約1,700,000平方米	高爾夫球及鄉村俱樂部以及高爾夫球場已於2020年落成；第一期住宅物業發展項目將自2021年起分階段落成
香港中環 己連拿利3-6號	住宅／商業	總樓面面積 約9,000平方米	規劃階段

管理物業



項目	用途	規模	落成年份
印尼PCP Jakarta	商業	總樓面面積 約93,000平方米	2017年
日本北海道 二世古花園柏悅居	住宅	中型 – 超過100個 住宅單位	2019年
香港貝沙灣	住宅	大型 – 超過2,000套 豪華住宅	2008年
香港盈峰一號	住宅	中型 – 超過100個 豪華精品單位	2009年
香港歌賦山	住宅	小型 – 少於10幢 洋房	2004年

規模：

小型(少於100個單位) 中型(100至2,000個單位) 大型(超過2,000個單位)

酒店業務



項目	用途	規模	落成年份
日本北海道 二世古花園柏悅酒店	酒店	100間客房	2020年
日本北海道 Midtown Niseko	酒店	Midtown East： 82間客房 Midtown Niseko： 278間客房	Midtown East：2017年 Midtown Niseko：2019年

獎項及嘉許

鑒於我們在環境、社會及管治方面所作出的努力，我們於2020年多次獲得本地及國際機構的嘉許。有關嘉許概述如下。

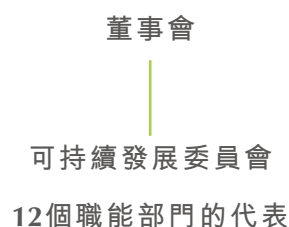
類別	獎項、嘉許及成員資格	機構	獲獎者
環境保護	LEED建築設計及施工鉑金級最終認證： (核心與外殼組別2009)	美國綠色建築委員會	PCP Jakarta
	Greenship新建築物V.1.2鉑金證書	印尼綠色建築委員會	
	高度表揚的最佳綠色發展項目	東南亞物業獎	
	新加坡建設局綠色建築標誌金級證書國際版 非住宅建築評定標準版本NRB/4.1	新加坡建設局	
	最佳綠色發展項目得獎者	印尼物業獎	
	高度表揚的最佳寫字樓發展項目		
	可持續發展特別嘉許獎		
	高度表揚最佳寫字樓建築設計		
	香港綠色機構認證 – 節能證書「卓越級別」	環境運動委員會	南盈／貝沙灣
	香港綠色機構		
	香港綠色機構認證 – 清新室內空氣證書 「卓越級別」及「良好級別」		
	香港綠色機構認證 – 減廢證書「基礎級別」		
	卓越設施管理獎2020 – 主題獎「可持續發展」 (住宅項目) – 銅獎	香港設施管理學會 有限公司	
	香港Q嘜環保管理計劃(直至2020年6月30日)	香港優質標誌局香港工業 總會	南盈
	「綠色辦公室」標誌	世界綠色組織	數碼港辦公室
	「健康工作間」標誌		
	大廈優質供水認可計劃 – 食水(管理系統) – 金證書	水務署	南盈／貝沙灣
大廈優質供水認可計劃 – 沖廁水(金證書)			
室內空氣質素檢定證書(卓越級)	環境保護署		

類別	獎項、嘉許及成員資格	機構	獲獎者
社區關懷	「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會	盈大地產
	十年Plus「商界展關懷」標誌		南盈
卓越產品及服務	註冊專業設施管理機構	香港設施管理學會有限公司	南盈
	卓越設施管理獎2020(大型住宅) – 卓越獎		南盈／貝沙灣
	卓越設施管理獎2020 – 設施管理傑出人才獎(督導組) – 銅獎		
	會員	香港物業管理公司協會	南盈
	會員	香港管理專業協會	
	會員	香港保安業協會	
	2019-2020年度港島總區最佳保安服務選舉 – 優秀保安服務 – 住宅物業獎	香港警務處防止罪案科及各區防止罪案辦公室	南盈／貝沙灣及盈峰一號
	星級設施認證	全球生物風險諮詢委員會®	二世古花園柏悅酒店
	「日本最佳滑雪酒店」得獎者	Holidays with Kids	
	「2020年世界最佳新滑雪酒店」得獎者	世界滑雪獎	
卓越僱主	第七屆最佳職安健物業管理大獎 – 優異獎	職業安全健康局	南盈

可持續發展方針

盈大地產認為，將可持續發展作為工作的核心內容，乃本集團創造長期價值的關鍵所在。我們採用健全的可持續發展管治架構，務求讓盈大地產的可持續發展與企業策略保持一致，同時讓我們能夠不斷把握機遇，在業務營運的過程中傳遞環境及社會價值觀。

可持續發展管治架構



作為最高的管治單位，董事會對監管本集團的可持續發展策略及表現承擔整體責任。董事會亦負責維持有效的風險管理及內部監控系統，確保在業務運作過程中遵守所有相關法律及規例。

可持續發展委員會（「委員會」）由董事會領導，獲授權負責將本集團的可持續發展願景及使命融入我們的營運。委員會向董事會及高級職員（包括集團董事總經理、首席財務官及項目總監）報告，並承擔以下職責：

- 檢討本集團的可持續發展策略、原則及政策；
- 檢討及監察本集團承受的可持續發展風險；
- 檢討本集團的環境、社會及管治控制及程序與其企業風險管理計劃的融合；
- 訂定指引及方針；
- 監督常規和程序；
- 監察本集團在可持續發展相關活動的進展；
- 向高級職員及董事會提供關於可持續發展事務的建議；及
- 根據法律及監管要求作出必要的定期披露。

委員會由法律事務總監兼公司秘書擔任主席，成員包括本集團內12個不同職能部門的主管或代表。委員會的組成讓我們能夠在盈大地產經營所在不同地區，跨部門協調可持續發展工作。

我們的管治架構有助促進將可持續發展管理融入本集團的所有層面，確保盈大地產的所有成員均共同承擔管理可持續發展事務的角色及責任。我們持續檢討本集團的可持續發展表現及進展，並於管理層會議上與高級職員討論有關結果。

展望未來，盈大地產將繼續評估及提升可持續發展管理的成效。本集團尋求進一步提高董事會對決定本集團可持續發展議題優先次序的參與度。我們亦正在著手制定環境目標，並相應完善檢討機制，以進一步提高營運效率。

有關董事會及其委員會的組成及職責的更多詳情，請參閱2020年年報內第15頁的「企業管治報告」一節及盈大地產網站的「[企業管治](#)」部份。

可持續發展願景及政策

盈大地產致力在取得長期業務成功的同時，以富有責任感的方式經營業務，並為客戶、合作夥伴及僱員共同創造價值。

本集團不僅在建築設計、施工及管理方面達到優質標準，更致力維持倡導保護環境及社會福祉的可持續建築環境。

盈大地產的可持續發展政策闡明實現本集團的五項可持續發展承諾的整體方法。隨著本集團亞太地區業務的增長，該政策作為關鍵指引，為我們不同地區的團隊制定方向，將當地的可持續發展議題融入我們的日常營運及業務決策當中。

我們的可持續發展目標



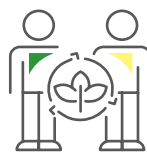
保護自然環境及
尊重地區文化



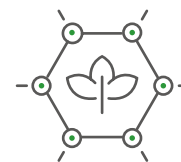
減低業務任何不利於環境
及社會的影響



責成員工就我們的
可持續發展承諾負起責任



讓我們的持份者參與及合作，
以提升我們的可持續發展表現

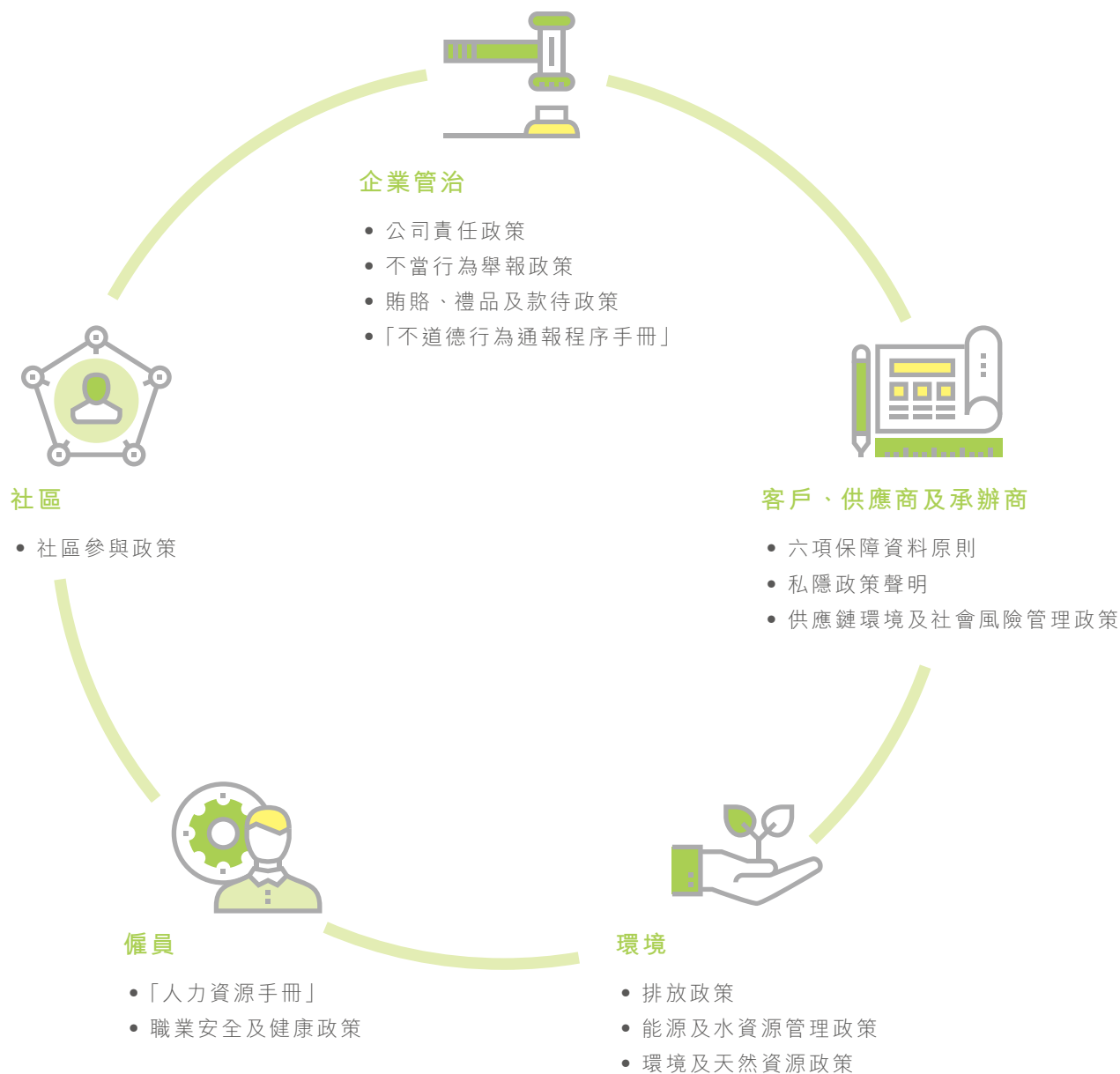


與政府及地方論壇展開合作，
推動行業最佳實踐

關鍵管理範疇及相關政策

為落實可持續發展承諾，本集團已制定一系列可持續發展政策及指引，並伴隨適當的管理系統及程序，以指導實施過程：

我們的可持續發展政策



本集團的風險管理系統遵循《ISO 31000:2018風險管理 — 指引》及「三道防線」營運模式。我們定期評估風險管理及內部監控系統的有效性，並向董事會報告。董事亦會獲悉可能影響本集團表現的重大風險。本集團已建立及維持相關政策及監控措施，以管理及減低已識別的風險。

有關盈大地產的風險管理、內部監控系統及已識別主要風險及不明朗因素的更多詳情，於2020年年報內第15頁的「企業管治報告」一節披露。

持份者參與

本集團透過多種參與渠道與主要持份者溝通，以把握機遇提升可持續發展表現，並確保持份者參與決策過程。

外部持份者



客戶

- 客戶滿意度調查
- 通訊刊物及雜誌
- 每週訪問
- 流動應用程式
- 股東大會
- 電子郵件
- 公司網站



供應商及業務合作夥伴

- 通訊刊物
- 直接溝通
- 供應商培訓、工作坊及論壇



投資者及分析員

- 會議
- 股東週年大會
- 年報、中期報告及可持續發展報告
- 通函及新聞稿
- 直接溝通



政府及監管機構

- 就特定事宜展開合作



非政府機構

- 企業義工活動
- 合作項目



社區

- 向旗下管理物業的住戶發出通訊刊物／簡報
- 新聞稿
- 合作項目

內部持份者



管理層

- 僱員滿意度調查
- 內部通訊
- 與員工代表溝通
- 一般員工例會
- 管理層月會
- 委員會月會
- 公司內聯網



一般員工

於新冠狀病毒疫情期間，盈大地產加強與持份者溝通，確保持份者了解本集團的最新業務資訊，以及本集團為應對迅速演變的疫情而採取的相關措施。為實踐社交距離，我們亦已更改與持份者溝通的常規渠道，轉為更多採用數碼溝通渠道，包括網絡會議、電子郵件及網頁更新，確保繼續以安全的方式與外部及內部持份者溝通。

重要性分析

盈大地產採用四步法評估重要性，以識別、決定優先次序、驗證和定期檢討不同的可持續發展議題對業務持續性及持份者的重要程度。



識別：

參照同行披露及國際報告標準檢視可持續發展議題列表



決定優先次序：

根據持份者的反饋決定可持續發展議題的優先次序



驗證：

確認重要性分析圖矩陣及重要議題列表，以界定可持續發展報告的披露重點

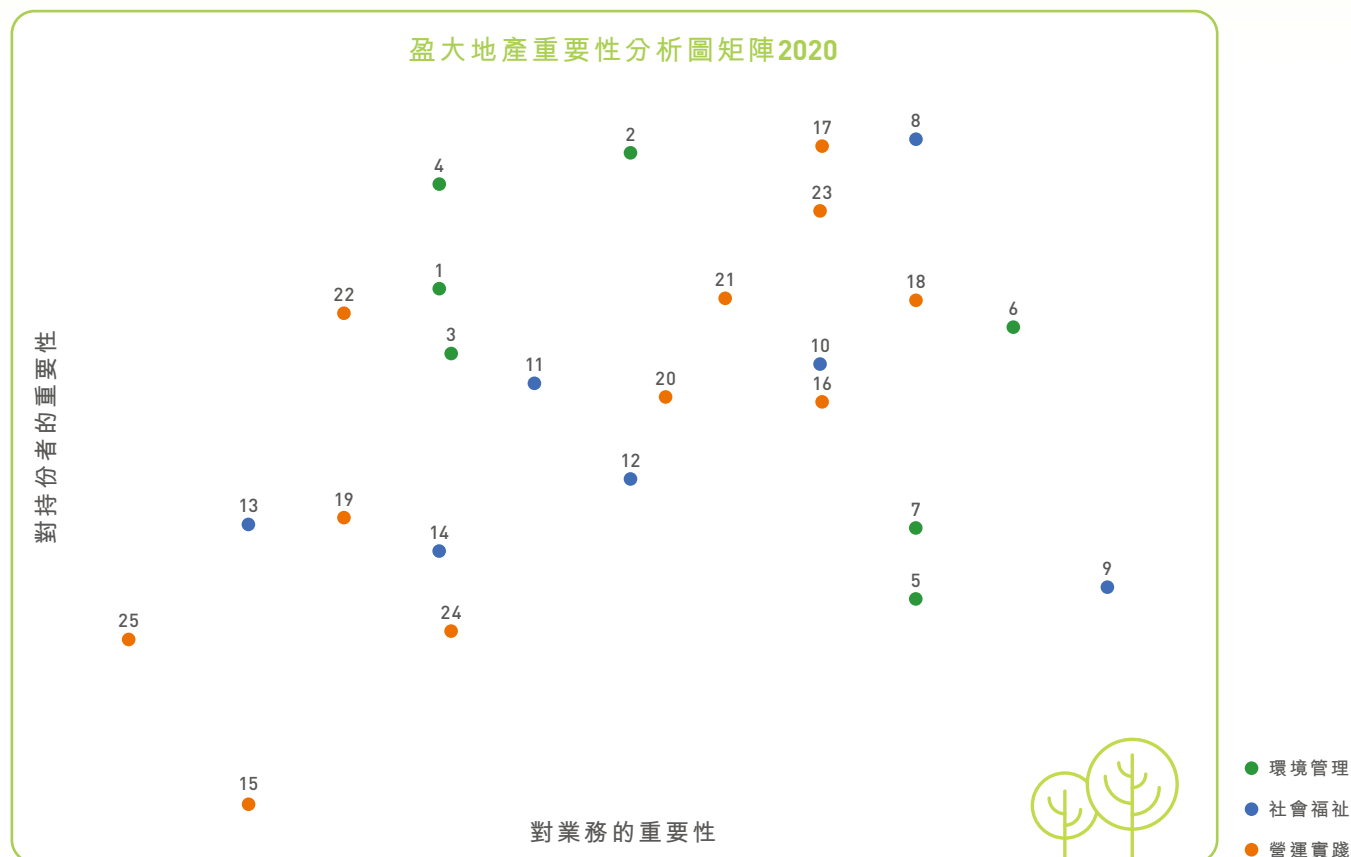


檢討：

定期檢討可持續發展議題對本集團及持份者的相關性及重要性

本集團於2019年委託一名獨立顧問對可持續發展議題進行重要性檢討。經考慮行業及國際報告實踐，共識別出25項可持續發展議題。基於持份者參與活動的結果，我們在重要性分析圖矩陣內列出可持續發展議題，以反映該等議題對持份者及本集團的重要性及相關性。合共12項可持續發展議題獲識別為2019年的重要議題。

基於上一年的結果，委員會進一步檢討並驗證重要性分析圖矩陣，而本報告亦以該重要性分析圖矩陣為基礎編製。



類別	號碼	●	可持續發展議題
環境管理	1	●	溫室氣體排放
	2	●	能源消耗
	3	●	耗水量
	4	●	廢棄物
	5	●	施工造成的環境影響
	6	●	可持續建築發展
	7	●	材料運用
社會福祉	8	●	職業健康及安全
	9	●	供應鏈勞工準則
	10	●	吸引及挽留人才
	11	●	共融及平等機會
	12	●	人權及反歧視
	13	●	社區參與
	14	●	社區投資

類別	號碼	●	可持續發展議題
營運實踐	15	●	環境議題的客戶參與
	16	●	培訓及發展
	17	●	法律合規
	18	●	反貪污
	19	●	採購及供應鏈管理
	20	●	客戶滿意度
	21	●	客戶私隱
	22	●	經濟表現
	23	●	客戶健康及安全
	24	●	反競爭行為
	25	●	間接經濟影響

重要的可持續發展議題

我們作為優質地產發展商、投資者、管理人及營運者，具備廣泛的影響力，因此一直將客戶、僱員及業務合作夥伴的健康與安全作為日常營運的重大議題。於報告年度爆發新冠狀病毒疫情後，各界更加關注健康與安全問題，足見確有必要建立具備抗逆力的業務模式，做足準備，有效應對環境或社會風險事件。

盈大地產合共識別出包括上述議題在內的12項重大可持續發展議題。下表列示該等議題對價值鏈的影響範圍及重要性水平。本報告其他部份將會詳細討論我們對重大議題的管理方法，以及我們如何在整個項目生命週期內處理持份者的需求及關注事項。



影響範圍

類別	號碼	可持續發展議題	規劃及發展	施工	移交前	運作	重要性水平
環境管理	1	溫室氣體排放					*
	2	能源消耗					**
	4	廢棄物					*
	6	可持續建築發展					***
社會福祉	8	職業健康及安全					***
	9	供應鏈勞工準則					*
	10	吸引及挽留人才					**
營運實踐	16	培訓及發展					**
	17	法律合規					***
	18	反貪污					***
	21	客戶私隱					**
	23	客戶健康及安全					***

*** 至關重要

** 非常重要

* 重要

客戶

客戶的支持是我們提供卓越服務及產品的原動力。盈大地產主動讓住戶、租戶及賓客參與其中，並透過嚴格的質素管理機制滿足其需要，而保障客戶的權利及權益(包括其福祉及私隱)更是我們關注的重要事項。

產品質量及責任

安全管理系統

安全及質素管理系統的設立，勾劃了我們的管理方式、標準及各級員工的責任。

南盈管理的物業設有綜合管理系統(「IMS」)，獲認證符合多項標準要求，包括ISO 45001:2018職業健康安全管理體系。二世古花園柏悅酒店已於2020年初開始投入營運，憑藉高效的清潔、消毒及傳染病預防計劃，獲得GBAC(全球生物風險諮詢委員會)Star認證。

南盈已完成由OHSAS 18001:2007過渡至最新的ISO 45001:2018職業健康安全管理體系，該體系在安全方面尤其重視持份者權益。此外，二世古花園柏悅酒店正計劃申請ISO 45001:2018職業健康安全管理體系、ISO 22000:2018食品安全管理體系及危害分析和關鍵控制點的認證。

客戶健康、安全及福祉

盈大地產的安全管理方式尤其注重識別、消除及控制旗下物業隱患，並相當重視客戶及僱員的安全意識。

我們透過評估及檢查，識別潛在的健康及安全風險。在我們的滑雪業務，我們每日檢查主要設施及設備(包括滑雪吊車)，定期進行保養及監測。在南盈管理的物業，我們對不同經營業務進行風險評估，並採取措施加以完善。例如，我們進行事故分析，以進一步了解及盡可能減低道路安全風險。我們亦實施了改善工程，沿著行人道安裝欄桿及水馬。

貝沙灣客戶滿意度 — 屋苑管理(保安及安全)

98.9%



空氣質素及熱舒適度等室內環境質素，亦是我們專注的範疇之一。為確保室內空氣質素良好，我們按照保養計劃定期進行大修監測及清潔室內空調系統。在NMS及Midtown Niseko，我們會定期檢查及清潔過濾器，而二世古花園柏悅酒店則每隔兩個月進行室內空氣質素檢查，並每年作甲醛測試。我們亦會每日記錄及監測公共地方的溫度。於報告年度內，南盈在貝沙灣灣畔會所繼續獲得室內空氣質素檢定證書(卓越級)。

我們透過教育來提升客戶及僱員的事故預防意識。我們透過滑雪吊車上的標示、雪道地圖、小冊子、度假村雜誌及公共廣播系統推廣滑雪者責任守則及《Niseko Official Mountain Rules》(「二世古規則」)。我們設有紅卡制度，違規者將被即時解僱。我們亦推廣使用由二世古觀光協會(前身為二世古觀光促進會)開發的二世古流動應用程式，向賓客提供實時天氣預報、降雪報告及實時顯示滑雪吊車及雪道開放狀態的互動雪道地圖等資料，協助賓客規劃安全又愉快的旅程。在南盈管理的物業中，員工會定期接受培訓，了解根據制度所制定的安全準則及程序的實施，並可透過每季的健康、安全及環境委員會會議，了解重要安全事項。在PCP Jakarta，為識別安全管理方面是否尚有改善空間，我們於報告年度內推出一份客戶滿意度調查問卷，當中包括健康及福祉相關主題，以收集租戶的反饋意見。調查問卷將滿意度分為7個等級(第1級最高，第7級最低)，我們的滿意度平均得分為3。

加強應急準備亦是安全管理系統的另一道重要防線。我們所有業務均會定期安排演習及培訓，確保員工在緊急狀況下仍能有效地執行有關程序。例如，Midtown Niseko已建立消防演習程序，列明每位員工的角色及疏散計劃。對於滑雪業務，我們確保前線員工獲得充足的設備操作及緊急情況處理方面的培訓，尤其針對賓客上落滑雪吊車等事故黑點。一旦有人受傷，現場滑雪巡邏人員將隨時為傷者提供即時援助，並將傷者送往當地醫院治療。我們亦會編製事故報告，並提交到管理層審閱。

以人為本 — 新冠狀病毒疫情應對措施



我們的團隊一直密切監察新冠狀病毒疫情的發展，因應各項業務的特點，度身訂造及實施周詳具體的管控措施，並與客戶及員工進行有效溝通，務求減低傳染風險。

預訂及登記入住安排

- 我們於酒店前台配備防飛沫的亞加力隔板及硬幣放置盤，盡量減少賓客與員工之間的親身接觸。
- 我們鼓勵賓客使用網上預訂及非現金支付。
- 二世古花園柏悅酒店及Midtown Niseko為有醫學證明，並出現發燒或其他新冠狀病毒症狀的賓客提供免費退訂服務。

健康監察

- 每位酒店賓客於登記入住時均須提交健康聲明表。所有入口及餐飲店均配置熱敏溫度掃描儀。
- 在Midtown Niseko，我們鼓勵賓客掃描於酒店內張貼的二維碼，以便追蹤接觸史。南盈管理的物業亦透過告示及活動海報實施類似措施。
- 在貝沙灣，我們安裝了新的手部消毒機、自動體溫檢測儀及於櫃檯安裝亞加力隔板，以保護員工及住戶健康。

社交距離

- 賓客升降機、公共地方及酒店的社交媒體渠道均展示了關於社交距離及其他預防措施的標示及告示。
- 酒店的餐飲區及滑雪業務均提供噴嚏護罩，並限制座位的佔用情況，以保持社交距離。
- 在貝沙灣，會所臨時關閉期間，開設網上課程及提供會所餐廳外賣服務。

設施消毒及停用

- 我們加強消毒公共地方及頻密接觸點，例如穿梭巴士、升降機、門柄及升降機按鈕。
- 酒店接獲的所有包裹均會進行清潔，避免交叉感染
- 在滑雪租賃或零售店舖，所有租賃裝備，包括服裝、頭盔、鞋靴及裝備，在歸還或試用後均會進行消毒。基於衛生考慮，手套及帽子已暫停租賃服務。

- 在貝沙灣，我們在高頻接觸區域噴塗納米光銀塗層，並配合香港政府的指引，在會所重開前進行額外消毒工作。

應對團隊及程序

- 在二世古花園柏悅酒店，新冠狀病毒應對措施遵循酒店的危機管理程序。確診病例即時上報旅行秘書處辦公室及北海道本地衛生部門保健所。倘任何員工受到感染，我們亦將於官方網站作出公告。對於疑似病例，酒店會提供專用客房，供賓客自我隔離。
- 南盈透過電子告示板、網站及流動應用程式推送通知，與業主及住戶保持密切溝通，並透過電郵、電話及視像會議定期向管理物業的業主委員會匯報，以有效提供有關最近採取的應對措施的最新資訊。

保護客戶私隱

要建立客戶對服務的長期信賴，保護客戶私隱及資料安全可謂至關重要。盈大地產在所有業務營運中積極實施私隱及資料安全措施。我們的管理方針遵照香港《個人資料(私隱)條例》(「該條例」)中的「六項保障資料原則」，該等原則為我們處理敏感客戶資料的流程提供指引。

為保護客戶資料，南盈制訂了有關個人資料、住戶資料、機密文件及閉路電視監察記錄處理程序的標準工作指引，是為ISO 9001:2015認證品質管理體系的一部分。南盈每年進行內部及外部審核，以確保程序得到有效實施。南盈管理團隊的代表亦需參加香港個人資料私隱專員公署舉辦關於客戶資料私隱的培訓，確保團隊全面了解處理個人資料的法律規定。

新冠狀病毒爆發期間，我們須將營運所在地的確診或疑似感染病例告知公眾及相關人士，但亦同時謹記保障客戶私隱，確保僅披露必要資料，在作出公告時並無向公眾披露有關住戶、賓客或租戶的個人可資識別資料。

於報告年度內，我們遵守香港該條例，亦在我們的營運所在地遵守其他相關法律及規例。

卓越服務

質素管理系統

盈大地產透過各項管理標準及員工能力培訓，確保為客戶提供優質服務。我們亦訂明整個集團適用的質素檢定責任及確保員工具備關鍵技能，以提供優質的服務水平。

作為IMS的一部分，南盈持續實施ISO 9001:2015品質管理體系，以及ISO 10002:2018—客戶滿意度—投訴處理指引，並向員工提供指引文件，界定服務、環境、保安、投訴處理及安全方面的品質標準。在南盈管理的物業中，我們不時安排定期與質素有關的培訓，內容涵蓋客戶服務、特定個案處理及投訴處理。

於2020年，我們收到416次客戶投訴，其中99%的客戶投訴均於四個工作天內作出處理。另外，我們亦收到1,344次客戶的讚揚。

與住戶、酒店及度假村賓客保持聯絡

客戶反映的意見是盈大地產追求卓越產品及服務的動力所在。我們重視客戶的參與，藉此有助了解客戶的意見及持續評估產品及服務質素。

為此，除客戶意見表外，我們亦開展滿意度調查。在南盈管理的物業中，我們進行了年度客戶滿意度調查，以了解住戶在物業管理、員工表現、住戶計劃及溝通渠道方面的意見。在二世古花園柏悅酒店，我們設有賓客意見管理平台，讓賓客在入住後反映意見。同樣，在Midtown Niseko及滑雪業務方面，我們亦邀請賓客透過意見表，就其體驗給予評價及意見。此外，賓客亦可透過社交媒體及預訂平台反映意見，我們的市場營銷團隊會密切監察及評估相關意見。我們亦透過其他遊客滿意度調查結果，例如二世古觀光協會及我們的合作預訂平台RoomBoss的遊客調查，了解二世古地區的賓客的滿意度評價。

於報告年度內，數碼互動已成為一項非常重要的策略。客戶可藉此了解盈大地產服務體驗的最新資訊。例如，因應港府的最新防疫指引，我們透過貝沙灣應用程式的推送通知功能，讓住戶及時了解會所服務及設施的狀況。另外，我們亦透過電子郵件，為貝沙灣業主委員會提供報告及最新資訊，以代替面對面會議。

管理層參與

管理團隊肩負質量檢定的重任。在南盈，我們採用「行動管理」方式，管理層透過定期物業檢查對我們的個人服務表現進行評估，每周舉行當值經理檢查，抽查員工表現。檢查後，我們隨即制訂相關報告，對檢查結果作出總結，然後在每月持續改善會議上加以評估。此外，我們亦與管理團隊及業主委員會成員討論相關結果，探討解決方案及管理改進計劃。

我們竭力確保以專業的態度適時處理每宗投訴。在貝沙灣，對賓客親臨禮賓部或服務中心提出，或致電貝沙灣熱線電話提出的每宗投訴及查詢，我們均會在一個工作天內給予確認，並在七個工作天內處理。我們的管理層代表負責評估各項投訴、監察處理程序，並將改善推薦意見報告予最高管理層。南盈職員平均每年接受兩至四次投訴處理方面的培訓。在NHR，投訴會報告予業務單位經理，再由該名經理直接回覆賓客。必要時，投訴會上報至總經理層面，以作進一步處理。在二世古花園柏悅酒店，我們設有標準程序，並透過各類工具及資訊科技系統提供支援以確保質量，當中包括當值經理日誌、在物業管理系統的賓客檔案記錄問題的更新情況，以及透過網上工作流程管理系統，集中處理所有賓客的要求。

供應鏈管理

我們與供應鏈合作夥伴合作，以實際行動達至可持續發展願景。

我們於採購實踐中向承辦商、分判商及業務合作夥伴傳達有關社會及環境方面表現的要求及期望，包括制定及將環境及社會政策納入招標文件，並為相關人士舉辦工作坊。

在招標階段，我們透過資格預審評估對承辦商進行審慎評估，以符合我們的標準。評估標準不僅注重財務及技術能力，亦注重可持續發展表現，包括質量保證及地盤安全計劃、工傷事故及傷亡紀錄以及所取得的環保認證。我們亦採用一個積分卡系統，對上述各項評估標準分配適當的比重。

在規劃及設計階段，我們確保承辦商確認其了解及遵守我們的供應鏈環境及社會風險管理政策。我們記錄關於質素、材料選擇及製作等方面的資料，確保遵從供應鏈及環境的相關法例要求。

我們亦對合作夥伴進行定期表現評估，並向其提供有關可持續發展要求方面的指引。南盈每季對承辦商及供應商進行多方面的檢視，包括但不限於安全操作、工藝、質量以及環境保護表現等。此外，我們亦設有《綠色採購指引》，提醒員工以免購入含有有害污染物的產品，並優先選擇環保產品，如可重用及可循環再造的產品。例如，在雅加達項目中，建築採用森林管理委員會認證木材、揮發性有機化合物含量低的材料、再造成分較高的物料以及本地材料。環境、社會及管治要求是我們招標條件的一部分，而在適用的情況下，我們會透過招標過程提醒供應商及承辦商注意環境、社會及管治要求。至於其他業務，我們亦採用類似的程序。例如，在NHR，我們會就產品及服務向所有當地旅行社、土地經營者及住宿供應商提供有關質量方面的培訓。在PCP Jakarta，我們會於採購過程優先選擇符合綠色建築標準的環保材料。舉例而言，於疫情期間，我們確保採購在美國國家環境保護局註冊的產品進行消毒。

在經營管理方面，我們的最基本要求，是確保各項業務運作符合監管規定。於報告年度內，我們已在各營運所在地遵守與客戶健康及安全以及產品責任有關的法律及規例，包括香港的《建築物管理條例》(第344章)以及日本的《建築基準法》、《地產經紀法》、《酒店業務法》、《食品衛生法》及《鐵路業務法》。印尼方面，我們的業務遵守發牌要求，包括《人力及移民部長規例》、《能源及礦產資源部長規例》、《公共工程部長規例》及《青年及體育部長規例》。我們於泰國的業務亦遵守當局及當地機構規定的建築規格、許可及環境影響評估報告要求。

環境

在可持續發展政策指引下，盈大地產透過識別自身業務相關的重大環境影響及在整個建築生命週期中採取紓緩措施，致力為環境創造正面的價值。

能源及溫室氣體排放

鑒於地產行業已成為溫室氣體（「溫室氣體」）排放及氣候變化的最大貢獻者之一，我們認識到在日常業務過程中優化能源消耗及使用其他資源十分重要。為有效管理旗下全球多元化物業組合所造成的影響，我們制訂了適用於整個集團的能源及水資源管理政策及排放政策，為我們過渡至低碳經濟提供指引。

能源表現

盈大地產的能源及水資源管理政策為我們提供清晰的指引框架，就機械及設備的營運、採購、綠色建築認證和綠色辦公室實踐訂明能源管理方針。我們要求各業務單位因應當地情況，包括監管要求、地理及氣候因素及持份者的期望，自行制定能源管理策略。

管理物業在盈大地產的能源消耗總量中佔比最大，因此一直是我們能源效益提升工作的重點所在。於報告年度內，我們展開節能檢討工作，以便為貝沙灣尋求節能的可行機會。貝沙灣已採納以下舉措，每年節省超過100萬千瓦時的能源。

冷氣

- 根據住戶使用量，調整會所及停車場各處冷卻機組及空調系統的運作時間。
- 冬季時將大堂及停車場空調系統溫度設定提高。

照明

- 調整平台及大堂外夜間照明的使用時間，並減少裝飾用照明燈。
- 將光管更換為LED照明燈。

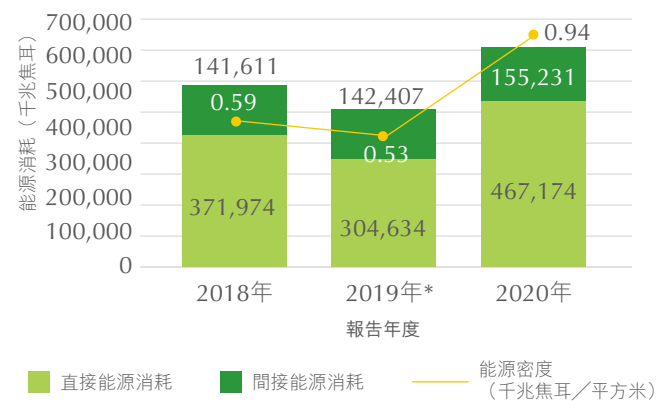
其他

- 調整噴水池及乘客電梯的運作時間。

PCP Jakarta已實施節能措施，以減少使用照明及提升製冷效率。我們的物業管理團隊已在建築物內安裝日光感應器及動態感應器，限制使用不必要的照明。走廊及大堂的亮度在非高峰時段將會減半。空調系統亦配備高效冷卻機組。

我們的滑雪業務會視乎天氣狀況及客流量，將滑雪吊車減速運行甚至直接關閉，以減少電力消耗。我們亦減低穿梭巴士於非高峰時段的班次，盡可能減少能源消耗。

按年劃分的能源消耗總量及密度



* 為確保與2020年採納的統計方法一致，2019年的能源數據已予檢視及重列。

溫室氣體排放

我們設有排放政策，為不同業務單位提供指引原則，以減少及監控不同類型的溫室氣體及空氣污染物的排放，並進一步擴展政策的適用範圍至涵蓋供應鏈在內，鼓勵供應商採用政策作為最佳實踐方案。

減少旗下管理物業的能源消耗是我們減少範圍1及範圍2溫室氣體排放的關鍵策略。例如，單是前文所述貝沙灣實施的高效節能措施，每年便可減少相等於1,029噸二氧化碳當量的碳足跡。

我們的許多物業亦透過植樹及綠化進行碳截存。

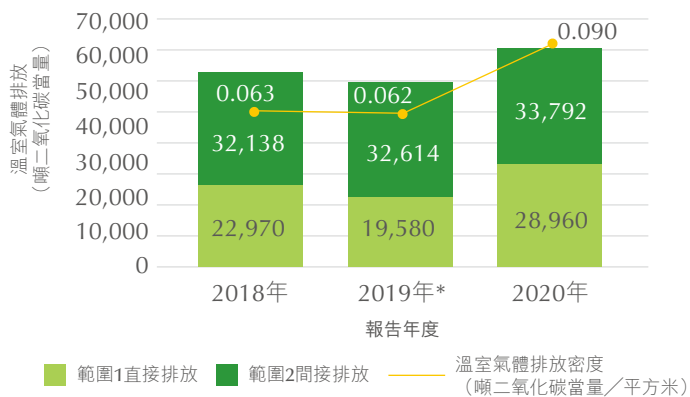


- 貝沙灣景觀



- PCP Jakarta的戶外綠化

按年劃分的溫室氣體排放總量
(範圍1及範圍2)



* 為確保與2020年採納的統計方法一致，2019年的溫室氣體排放數據已予檢視及重列。

空氣質素管理

除溫室氣體排放外，我們的排放政策亦涵蓋其他類型的廢氣排放，包括氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及可吸入懸浮粒子(RSP)。這些氣體排放不僅會加劇全球變暖，亦會污染空氣及破壞臭氧層。就盈大地產而言，這些廢氣排放主要源於住戶交通工具排放的廢氣。

因此，我們繼續推廣綠色交通。滑雪業務加快推動車隊升級，藉以將廢氣排放減至最低。於2020年，40%的除雪設備及80%的巴士已升級為AdBlue®型號，可將廢氣中有害的氮氧化物轉化為氮和水。至於進一步採購雪地摩托車，我們僅會考慮低排放型號，例如四衝程型號。目前，100%的雪地摩托車已升級為空氣污染物直接排放量更低的型號。在PCP Jakarta，為鼓勵零碳通勤，該項目已在建築物中融入方便單車出入的設計，並設有100個單車泊車位。我們亦正探索能否建造地下通道連接起PCP Jakarta與地鐵，使接達公共交通網絡更為方便。停車場亦設有電動車充電設施和泊車位。

於報告年度內，我們已遵守香港《空氣污染管制條例》(第311章)、日本《空氣污染控制法》、印尼《空氣污染管理法 — 第41/1999號法案》、泰國國家環境委員會公告第10、33及36號，以及我們的營運所在地的其他相關法律及規例。



廢棄物管理

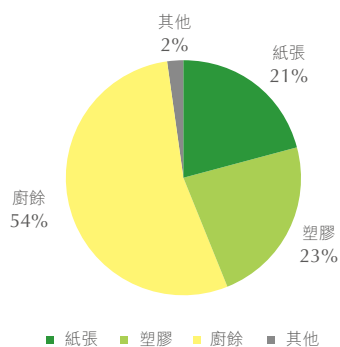
盈大地產致力減少廢棄物產生，並促使旗下各業務單位將廢棄物從堆填區分流。因此，我們已就各類廢棄物的收集、回收及處置方式制定指引。我們亦密切監察最新法規的發展，並更新我們的廢棄物管理方針。

在香港，南盈提倡回收多種廢棄物，包括塑膠、紙張、金屬、電池、衣物及廚餘。所有管理物業均設有回收箱或回收站。為鼓勵住戶進行回收，我們繼續舉辦「以物易物」環保回收活動。住戶在我們指定的收集點回收物品即可收集印花，以兌換禮品。我們亦開展回收計劃，收集如桃花樹及月餅盒等季節性物品。所有可回收資源均送至當地的回收商或慈善機構，以作進一步處理。至於有害廢棄物，我們根據香港政府的生產者責任計劃，聘用註冊收集商收集報廢電子電器設備加以處置或循環再造。光管及電池則由環境保護署或註冊有害廢棄物收集商收集，以作進一步處理。

至於其他地區的業務，我們因應業務的性質及當地的狀況採取減廢措施。例如在旗下的酒店，廢棄物按種類劃分，並於各個區域分別記錄。滑雪業務所產生的廢棄物則根據當地相關法律及規例，在處置之前分類為可回收、可燃燒及不可燃燒。舊員工制服及雪上運動制服會捐贈予其他機構。在2020年，我們向澳洲殘疾人冬季運動會(Disabled Wintersport Australia)捐贈了120套制服。在PCP Jakarta，我們於每個樓層均為租戶提供回收箱。收集的可回收物均透過集中流程予以處理。

於報告年度內，盈大地產的業務已遵守香港《廢物處置條例》(第354章)、日本《廢棄物處置法》及《建築回收法》、印尼《環境廢棄物管理及處置法 — 第32/2009號法案》、泰國部級令第51號，以及我們的營運所在地的其他相關法律及規例。

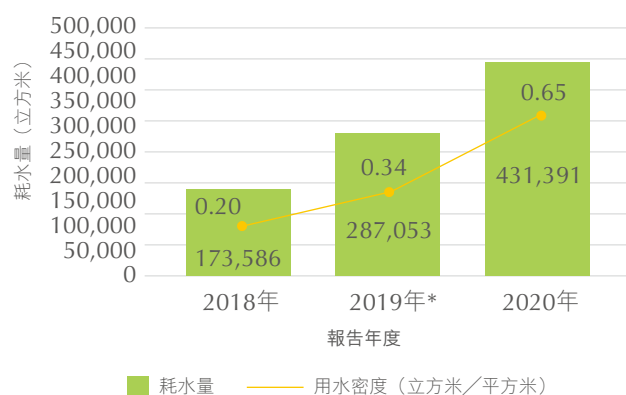
2020年按分類劃分的回收廢棄物分佈



節約用水

在盈大地產，水資源主要用於灌溉、沖洗及建築工程。雖然我們並無於任何缺水地區開展業務，但我們的能源及水資源管理政策界定了相關的一般管理方針，而我們亦致力以負責任的方式使用水資源。

按年劃分的淡水總耗用量



* 為確保與2020年採納的統計方法一致，2019年的耗水量數據已予檢視及重列。

我們持續監控供水情況，並在旗下管理物業推廣提升用水意識。一旦發現漏水或管道缺損，便會即時通知有關部門及人員。更換設備時，我們優先選用經權威機構認證用水效益更高的型號。在貝沙灣，灌溉工作由園藝部團隊運用微氣候、天氣及植物種類等相關知識精心實施，從而避免自動灑水系統因過度灌溉及水分蒸發等問題而造成的水資源浪費。

水資源再利用是我們業務採用的另一項策略。在PCP Jakarta，從沐浴設施、水龍頭和洗手盆收集的雨水、冷凝水及重用中水重用作灌溉和沖廁用水。在攀牙省項目中，廢水會進行現場處理，並重用於灌溉。我們正探討在二世古花園柏悅酒店利用流經物業的天然溪水進行灌溉用途。

於報告年度內，我們的業務已遵守香港《水污染管制條例》(第358章)、日本《水污染控制法》、印尼《水污染與質量管理法 — 第82/2001號法案》、泰國國家環境委員會第8號公告，以及我們的營運所在地的其他相關法律及規例。

氣候變化及可持續建築

盈大地產明白氣候變化帶來的不利影響。作為負責任的地產發展商、投資者及管理人，我們致力減低會對業務、客戶及持份者的長遠利益造成影響的氣候相關風險。該等風險包括：

實體風險	轉型風險
由極端天氣狀況引起，例如極端降雨、沿海洪災及颶風等，對我們的物業及供應鏈構成實體威脅。	因低碳經濟的轉型，為監管要求、客戶偏好及科技方面帶來了前所未有的轉變。

我們將可持續建築發展視為應對氣候變化的主要策略，在建築生命週期之初的綜合規劃及設計階段，便將紓緩對策及氣候適應能力納入考慮之列。PCP Jakarta是印尼首個榮獲LEED白金獎及印尼綠色建築委員會白金證書的辦公建築。正是我們與租戶共同努力，採取全面的環境管理方針，方能贏得這些獎項。

在營運階段確保高效利用資源同樣重要。因此，我們亦注重規範客戶的能源使用。例如，在PCP Jakarta，我們已制定「租戶裝修指引」，如室內照明、日光感應器的使用以及室內污染源控制等LEED標準規定的特定可持續性要求，已成為我們租賃協議中標準條款的一部分。我們亦透過每週的巡查定期與租戶溝通，以了解其對設施管理及室內環境管理的反饋意見。

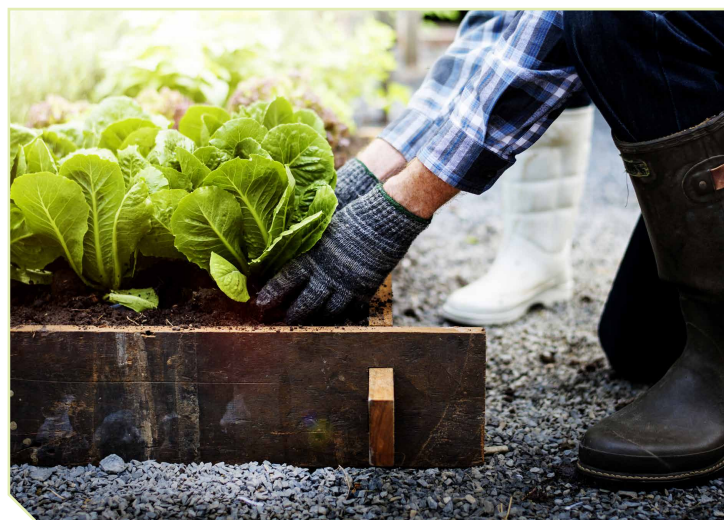
為進一步加強氣候適應能力，我們已採納適應性設計及措施，以應對未來氣候變化可能帶來的挑戰。為減輕暴風雨及水災對攀牙省項目的影響，我們已建造蓄水池及地下湖以管理雨水徑流，讓雨水可全部用作灌溉高爾夫球場。在南盈，我們於近期更新應對惡劣天氣安全措施手冊，提供新的安全措施以加強防範香港的極端天氣事件。貝沙灣已安裝支撐框架以盡量減低惡劣天氣可能對玻璃板、玻璃門及升降機大堂造成的損毀。我們已聘請樹藝師為貝沙灣共500棵樹木進行年度風險評估，幫助我們為颱風季節作好萬全準備。

環保意識

有效的持份者溝通渠道對提高我們環保措施的成效至關重要。我們透過各類出版物、項目及活動，持續吸引僱員、租戶、住戶、賓客及當地社區參與環保事務。



- 於2020年5月，NMS舉行年度春季大掃除，吸引27名僱員前往比羅夫一帶的社區清理廢棄物。



- 為讓住戶參與可持續的生活方式，我們計劃在新冠病毒傳播得以有效控制，社交距離限制放寬後推出貝沙灣社區園圃。



- 貝沙灣定期出版通訊刊物，向住戶推廣環保措施，包括能源效益工作計劃。

**Facilities Enhancement and Energy Efficiency Works
設施升級及能源效益計劃**

LED light tubes is more energy efficient than general light tubes. We planned to carry out a lighting retrofit project to the carparks to replace the existing 40" T5W fluorescent tubes with T5 22W LED tubes. The project will be completed by phase (兩階段) in two parts (分兩期) in two stages (分兩期).

The estimated energy saving is as below:
預計節省能源如下：

Category / 類別	Quantity / 數量
Car Lighting / 汽車照明	1,000
40" T5W fluorescent tube changed to T5 22W LED lighting / 40吋T5W螢光管更換為T5 22W LED照明	
First Phase / 第一階段	Replacement in carpark phase 4 & 6 in June to July / 在6月至7月更換位於商場第4及6期的車庫燈管
Second Phase / 第二階段	Replacement in carpark phase 1 & 2 in August to September / 8月至9月更換位於商場第1及2期的車庫燈管

Estimated Total Saving / 每年總節省
HK\$ 70,000 (年節省)
HK\$ 599,120

28Mar2020 20:30
地球一小時
EARTH HOUR.HK

WWF

改變生活。變好世界

CHANGE THE WAY WE LIVE

PLEDGE NOW 立即承諾

承諾支持世界自然基金會地球一小時
IS COMMITTED TO WWF'S EARTH HOUR

- 於報告年度內，南盈關閉貝沙灣及盈峰一號選定公共地方的照明，繼續支持「地球一小時」活動。

KEEP CALM & GO GREEN

Gym

PLEASE CONSIDER THE ENVIRONMENT.
BEFORE TAKING TOWELS AT THE RECEPTION

IF YOU'D LIKE TO HELP..
PLEASE CONSIDER BRINGING YOUR OWN TOWEL

DO YOUR PART IN SAVING THE ENVIRONMENT

- 我們鼓勵PCP Jakarta健身室會員自備毛巾及水樽。

員工

員工是我們最寶貴的資產。作為擁有986名員工的大型僱主，盈大地產積極營造健康、有成就感且互相尊重的工作環境，幫助員工持續發展，發揮潛能。

健康及安全

職業健康及安全管理系統

集團層面的職業安全及健康政策列明我們工作時的一般安全及健康標準，涵蓋職業危害分析、安全工作程序、安全培訓及事故預防。在盈大地產，工作安全人人有責。全體部門主管及員工均有責任根據該政策所載列的指引，識別職業健康及安全方面的危害及預防損傷。

在該政策的指引下，盈大地產不同的營運所在地均已自行建立職業健康及安全管理系統。南盈維持ISO 45001:2018認證的職業健康安全體系作為IMS的一部分，並設有健康、安全及環境委員會確保該系統能夠有效實施。二世古花園柏悅酒店現正過渡至最新的ISO 45001:2018標準。二世古花園柏悅酒店亦正在計劃安排其系統接受危害分析和關鍵控制點(HACCP)認證。

危害識別及控制

在貝沙灣，健康、安全及環境委員會每月進行審核，識別潛在危害及補救措施。我們每年聘請第三方安全顧問，根據ISO 45001:2018的要求審核我們的系統，藉以評估其有效程度，而前線員工亦會得知評核結果。為進一步改進系統，南盈制定了將工傷個案(休四日或以上病假)控制在七宗以內的年度目標，並於報告年度成功達成目標。

我們進行職業危害分析來識別對若干工作環境構成安全威脅的因素。部門經理及主管負責進行上述分析並記錄結果，據此制訂相關的安全工作程序。舉例而言，為保障維修技工在高空作業時的安全，所有高空升降台操作員均需參加培訓及配備合適的個人防護設備。為免中暑，一律嚴禁在極端高溫天氣下工作。

倘若不幸發生工傷個案，我們的僱員享有綜合醫療組合及工傷護理計劃，包括就診及康復治療。

我們亦十分重視供應鏈的職業健康及安全，所有發展項目的招標文件均載有相關要求。在攀牙省項目的供應商盡職審查程序中，承判商須提交安全管理計劃，以證明其設有適當的地盤職業健康及安全控制。我們的項目地盤已根據當地法律及規例，委派經過法定培訓的持牌安全主任。安全主任負責與我們的項目管理團隊及地盤經理每週進行一次地盤安全巡視，以識別職業健康及安全危害，並在定期舉行的地盤會議上討論，以制訂舒緩措施。在香港，南盈每年會評估一次旗下管理物業的主要保安服務、清潔服務及建築承判商的職業健康及安全表現。

安全培訓及提高安全意識

我們為員工組織職業健康及安全培訓，讓他們掌握有關標準工作程序及預防措施的知識。於報告年度內，南盈管理的物業安排了合共26次安全及健康培訓課程和22次演習課程，涵蓋的主題包括消除及減輕職業健康及安全危害，以防止升降機困人及交通事故，以及極端天氣下應對緊急狀況。在攀牙省項目中，我們為地盤工人組織有關職業健康及安全主題的講座和早會。在雅加達辦事處，我們亦為僱員舉辦急救培訓，以提升其救生技能。

本集團重視員工的身心健康。我們為員工安排定期的體檢及疫苗接種。在NHR，所有員工每年可享用一次全面身體檢查服務，費用由公司承擔，員工亦可自願免費接種流感疫苗。為提高員工的健康意識，我們定期安排工業醫師就各種健康相關主題舉辦講座。在每月的例會上，我們的管理團隊會與健康及安全委員會討論，定期評估相關政策。

於報告年度內，我們的業務已遵守香港《職業安全及健康條例》(第509章)、日本《勞工準則法》及《工業安全及衛生法》、印尼《職業安全及健康部級令第5/2018號》、泰國《環境健康及安全法》(2011年)，以及我們的營運所在地的其他相關法律及規例。

以人為本 — 新冠狀病毒疫情應對措施



盈大地產積極主動應對疫情，以減低傳播風險保障員工健康，同時調整各營運部門的工作方式。

靈活的工作安排

- 定期向員工公佈新冠狀病毒疫情的最新發展及相應的工作場所靈活安排措施。
- 在感染病例激增的情況下，安排香港及海外辦事處的員工居家工作及分班工作。
- 實施彈性年假等方便員工的措施，以滿足員工的特殊需要。

健康監控

- 員工須每天量度體溫，體溫超過37.5度者不得進入工作場所。
- 在我們的管理物業及酒店業務，針對不同的工作群體進行新冠狀病毒風險評估。
- 二世古花園柏悅酒店的員工須定期接受聚合酶連鎖反應測試。
- 所有員工在NHR就職前必須接受新冠狀病毒檢測。

工作場所消毒

- 除定期清潔外，我們亦為辦公區域全面消毒。公共地方、地氈及電梯按鈕等頻密接觸點亦會經常消毒。

防護裝備及消毒產品

- 香港、日本及雅加達的業務部門為直接與賓客接觸的員工提供口罩及手套。
- 在公共地方裝設全自動消毒潔手裝置。
- 酒店業務在疫情爆發期間隨時備有個人防護裝備及消毒裝備。

培訓、溝通及應對程序

- 柏悅開展Daily Pulse調查，了解員工的關注和期望。
- 為柏悅員工安排必修的衛生課程，並採用zoom會議及網上問答形式進行培訓，藉以保持社交距離。

應對團隊及程序

- 我們已制訂處理新冠狀病毒疑似或確診病例的行動計劃和程序。
- 作為NHR新冠狀病毒安全操作計劃實施過程的一部分，NHR已制訂快速應對新冠狀病毒的內部指引，內容涵蓋感染通報的處理、當地衛生中心資訊、居家辦公及靈活工作安排。
- PCP Jakarta 成立了新冠狀病毒應變小組。該小組定期會面，以監察疫情及密切留意和評估政府及公共衛生機構發出的指引和公告。新冠狀病毒應變小組中由一小部分由PCP Jakarta員工組成，已獲授權每週七天全天候快速動員。該小組提倡遵守法規，優先考慮社區的健康與安全，並要求對個人健康資料保密。本地新冠狀病毒應急計劃為樓宇管理辦事處快速應變提供指引。PCP Jakarta亦與其所在地區的屋邨管理合作，並參與教育員工和租戶有關減低潛在感染新冠狀病毒的措施。

人才管理

人才對於提供優質服務至關重要。我們致力幫助員工實現職業發展，透過提供具競爭力的薪酬待遇、發展機會及平等、共融及多元化的工作環境，務求讓人才和業務規模隨著可持續發展的進程不斷壯大。

於報告年度內，盈大地產已遵守營運所在地與就業、反歧視、平等機會及勞工準則有關的法律及規例。主要法律及規例包括香港《僱傭條例》(第57章)、《性別歧視條例》(第480章)、《殘疾歧視條例》(第487章)、《家庭崗位歧視條例》(第527章)和《種族歧視條例》(第602章)、日本《日本勞工準則法》(「該法」)以及根據該法制定並提交予勞工部門的《反騷擾條例》、印尼「有關人力資源的2003年第13號法例」，以及泰國佛曆2562年《勞工保護法》(第7版)。

培訓及發展

盈大地產持續投入資源用於員工培訓及檢討員工晉升途徑，以促進員工的專業成長。

發展計劃

盈大地產向不同級別及部門的全職僱員提供培訓計劃及專業發展計劃津貼。符合條件的同事可透過我們的教育和培訓贊助計劃獲得參加兼讀教育課程的培訓津貼，以獲取職業發展所需的技能、知識及資格。盈大地產向有意獲取物業管理學士學位或碩士學位的同事提供獎學金。南盈為不同職能的員工安排超過75個培訓課程，課題包括領導技能、保安、安全及客戶服務等，除此之外，亦為所有員工開展文化提升的藝術之旅計劃，希望培養員工的藝術鑒賞力，同時加深同事對貝沙灣生活方式的品牌形象及優質服務的認識。為擴闊員工對物業管理各方面的認識，我們今年亦繼續推行輪崗計劃。

為培育明日的領袖，我們為所有職能部門的主管及經理提供度身訂造的培訓計劃。我們的監督發展計劃專注培養主管人員掌握相關技能及工具，以促進團隊的多元化、員工激勵及建設性的反饋。管理發展計劃旨在幫助管理人員獲得培養團隊成員的實用技能，例如領導、指導及責任委派等提升員工績效的技巧。

在二世古花園柏悅酒店，各級別員工的學習路向均有明確規定，包括必修課程及額外課程。必修的網上課程由我們的電子學習平台自動分配，而日語課程等額外學習機會則視乎職能或個人培訓需要而提供。我們為所有員工安排關於道德操守、網絡安全、私隱、人口販運及利益衝突的年度進修培訓。

專門培訓

我們亦因應當地業務特有的培訓需要組織專門培訓。在我們的滑雪業務中，每年冬季來臨前，所有員工均會接受「二世古規定」的定期安全培訓，讓前線員工溫故知新了解當地滑雪場的規則。我們亦鼓勵員工參加外部培訓及認證課程。現時NHR在新雪谷國際滑雪學校僱有逾100名雪地運動教練。所有滑雪教練均會在整個雪季中持續接受專門的滑雪及滑雪板運動教學技巧在職訓練，為教練參加外部舉辦的國際認可(國際滑雪教練協會)認證課程及考試作準備。NHR的薪酬等級有針對性地認可和獎勵獲得較高級別認證的教練。

在Niseko Sports商店，NHR在冬季營業期開始前會培訓所有員工。培訓內容包括：

1. 公司及店舖規定(包括二世古及日本的勞動／僱傭法律)。
2. 如何操作銷售終端系統，以減低出錯及避免混亂。
3. 全面的技術產品培訓(一般由產品製造商代表提供)。
4. 由於Niseko Sports現時有一間店舖位於二世古花園柏悅酒店內，因此員工接受客戶服務及服務質素期望方面的專門培訓。

所有員工在入職前均須閱讀、採納並簽署Niseko Sports員工手冊。

吸引及挽留人才

盈大地產提供公平而有競爭力的薪酬，作為吸引及挽留人才的策略。我們提供具有市場競爭力的薪酬待遇，確保員工的薪酬與其經驗及知識相符。我們已制定僱員推薦計劃，以拓展招聘渠道及人才儲備。除年假外，我們亦提供一系列特殊假期，包括有薪考試假、義工假、恩恤假、婚假及育嬰假，以促進工作與生活之間的平衡。

平等機會

我們的平等機會及反歧視政策已在「人力資源手冊」中闡明。所有員工均應受到尊重及有尊嚴的對待，在就業、培訓及職業發展方面享有平等權利。我們對任何類型的歧視及騷擾行為(包括性別、殘疾、懷孕、家庭崗位、種族、膚色、血統、民族或族裔、宗教、年齡、性取向、工會成員身份及法律禁止的任何方面)採取零容忍的態度。

我們注重工作場所的多樣性及包容性，定期檢討僱傭條款及條件以確保公平，並根據年度表現及發展評估的結果對員工進行評估及獎勵。此舉可確保薪酬及晉升決策均以才能作為標準，而不論種族、膚色、性別、語言、宗教或其他根據適用法律及規例可能構成歧視的狀況。我們亦努力成為家庭友善的僱主。總部設有指定母乳喂養室等設施，為職場母親提供支援。

盈大地產尊重員工提出意見的權利，會根據「人力資源手冊」的指引處理疑似歧視個案。我們鼓勵員工與上司討論與受僱事宜有關的關注事項。若問題未能解決，員工可與管理層團隊展開進一步討論及要求人力資源部的代表擔任第三方見證人。

勞工準則

盈大地產嚴格遵守所有相關法律及規例，確保業務營運全面遵守勞工準則，包括遵守當地的最低工資條例，以及在全球業務中禁止使用童工和強迫勞工。我們密切關注有關勞工及人權的法律及規例的發展，並會在審核及完善勞工政策時參考全球最佳做法，亦會在整個採購過程中監控供應商有否侵犯人權。

我們針對不當勞工行為設立舉報程序，鼓勵任何掌握合理證據證明實際或懷疑發生不當勞工行為的人士向本集團報告。本集團將委派一名獨立高級員工代表審核委員會展開調查。調查的影響及後續行動(包括最終處置及改進建議)將向審核委員會及盈大地產的其他董事報告。

反貪污

我們承諾在業務營運過程中恪守道德及管治標準。賄賂、禮品及款待政策載述我們的管理方針，包括預防、識別及處理賄賂及貪污的指引及措施。

我們透過進行培訓及提升意識的各項舉措，確保員工充分了解盈大地產的反貪污措施。例如，在二世古花園柏悅酒店，我們將道德操守及「商業行為守則」的培訓納入新員工入職培訓計劃及晉升員工網上計劃。我們已為管理級別以上的員工提供了反貪污培訓，於2020年合共8個培訓小時。

我們的不當行為舉報政策(在公司網站可供查閱)包括設立舉報程序。員工及業務合一作夥伴可據此就任何可疑的不當行為舉報及提出關注。此機制讓舉報的個案得到保密處理，以保護有關人士免遭報復。審核委員會負責監察調查過程及審查結果。

於報告年度內，我們的業務已遵守香港《防止賄賂條例》(第201章)和《競爭條例》(第619章)、日本《勞動標準法》及《公司法》、印尼「有關《反貪污法》的2001年第20號法例」、泰國證券交易委員會的《規則及規例》，以及我們的營運所在地的其他相關法律及規例。盈大地產及我們的員工並無面臨有關不誠實、不道德及非法行為的法律訴訟。

社區

盈大地產明白自身肩負回饋社會及滿足社區需要的企業社會責任。我們與社區夥伴及其他內外部持份者同心協力，致力透過長期合作關係創造更大的社會價值。

我們的社區參與政策闡明了關於社區投資的整體方針。每當有社群呼籲扶貧濟困或造福廣大社區時，我們均會認真考慮。支援形式包括現金贊助、實物捐贈及企業義工服務。

鑒於新冠病毒給社會帶來了巨大挑戰，紓困計劃成為我們在2020年社區工作的首要任務，並已從其他形式的社區活動調配資源，以提供直接財政支援，滿足本地社區的迫切需要，例如：我們給予長期社區夥伴之一——香港復康會（「復康會」）的贊助已由舉辦體育活動改為直接現金捐款。我們亦另外向醫院管理局作出現金捐款，以支持前線醫護人員。除此之外，南盈亦透過「共渡時艱」計劃向另一家社區夥伴新生精神康復會（「新生會」）提供額外支援，並向新生會石排灣綜合培訓中心的員工捐贈食品及新冠病毒防護包。

盈大地產於報告年度內榮獲香港社會服務聯會授予「商界展關懷」標誌，以表彰我們為增進社區福祉所作的努力。

輔助資料

數據表

環境表現

	單位	2018年	2019年	2020年
來自氣體燃料消耗的廢氣排放				
關鍵績效指標A1.1 排放物種類及相關排放數據				
氮氧化物排放	千克	1,298.3	843.5 ¹	1,436.4
硫氧化物排放	千克	6.5	4.2 ¹	7.2
能源及碳排放				
關鍵績效指標A1.2 直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度				
關鍵績效指標A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度				
柴油	升	719,518.2	1,480,709.9 ¹	1,127,641.6
汽油	升	361,126.2	115,916.0 ¹	60,268.3
煤油	升	161,332.8	40,680.5 ¹	144,010.3
燃油	升	83,000.0	127,700.0	1,484,556.5
液化石油氣	立方米	12,325.7	9,642.6 ¹	15,975.5
煤氣	立方米	190,930.0	197,018.3	103,581.5
直接能源使用	千兆焦耳	50,415.1	304,633.9 ¹	467,173.7 ²
直接二氧化碳當量排放(範圍1)	噸二氧化碳當量	3,437.1	19,579.8 ¹	28,959.6
外購電力	千瓦時	39,336,298.9	39,557,492.6 ¹	43,119,800.2
間接能源使用 ³	千兆焦耳	141,610.7	142,406.9 ¹	155,231.3
間接二氧化碳當量排放(範圍2)	噸二氧化碳當量	32,137.9	32,613.6 ¹	33,791.9 ⁴
能源消耗總量	千兆焦耳	513,584.8	447,040.8 ¹	622,405.0
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	55,108.4	52,193.4 ^{1,2}	62,751.5
所有物業／場所的總建築面積	平方米	869,254.1	835,817.0 ¹	433,037.0
能源密度	千兆焦耳／平方米	0.59	0.53 ¹	0.94
建築物溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／平方米	0.063	0.062 ¹	0.09

¹ 有關數字予以重列，以分別反映2018年及2019年的實際情況。

² 按政府及科研機構提供的轉換系數計算：加州大學伯克利分校(柴油：0.0386千兆焦耳／升；汽油：0.0342千兆焦耳／升)、日本環境省(煤油：0.0367千兆焦耳／升；燃油：0.0391千兆焦耳／升；柴油：0.0377千兆焦耳／升；汽油：0.0346千兆焦耳／升)、香港中華煤氣有限公司(煤氣：0.01727千兆焦耳／立方米)、Toshi Gas(煤氣：0.045千兆焦耳／立方米；液化石油氣：0.0508千兆焦耳／千克)及碳披露計劃(Carbon Disclosure Project)(液化石油氣：0.0473千兆焦耳／千克)。

³ 電力的能源消耗按1千瓦時 = 0.0036千兆焦耳(數據來自香港特區政府機電工程署)的轉換系數計算。

⁴ 間接二氧化碳當量排放(範圍2)是按供應商及政府提供的默認系數計算：印尼 — Faktor Emisi GRK Sistem Interkoneksi Tenaga Listrik(0.877 千克二氧化碳當量／千瓦時)、港燈電力(0.81 千克二氧化碳當量／千瓦時)、泰國溫室氣體管理組織(Thailand Greenhouse Gas Management Organization)(0.4954 千克二氧化碳當量／千瓦時)、北海道電力公司(Hokkaido Electric Power Co., Inc.)(0.601 千克二氧化碳當量／千瓦時)及東京電力(TEPCO)(0.500 千克二氧化碳當量／千瓦時)。間接二氧化碳當量排放(範圍2)亦包括按香港中華煤氣有限公司(0.597 千克二氧化碳當量／單位)及Toshi Gas(2.21 千克二氧化碳當量／立方米)提供的轉換系數計算的來自煤氣消耗的間接排放。

	單位	2018年	2019年	2020年
廢棄物				
關鍵績效指標A1.3所產生有害廢棄物總量及密度				
關鍵績效指標A1.4所產生無害廢棄物總量及密度				
運往堆填區處置的無害廢棄物				
拆建廢棄物	噸	—	1,284.6	1,185.2
住宅及家居廢棄物	噸	2,608.1 ¹	2,919.8 ¹	3,184.1
隔油池廢棄物	升	1,440.0	24,213.0	17,733.4
運往堆填區處置的無害廢棄物總重量 ⁵	噸	2,608.1 ¹	4,204.4 ¹	4,369.3
收集後用作循環再造的無害廢棄物				
紙張	噸	1,769.2 ¹	1,161.4	466.4
塑膠	噸	244.1	170.8	526.4
廚餘	噸	595.3	444.4	1,210.6
金屬(鋁)	噸	14.6	9.9 ¹	10.0
金屬(鋼)	噸	7.7	4.2 ¹	3.4
玻璃	噸	26.2	44.7	37.8
混凝土廢棄物	噸	141.7	377.7	0.6
碳粉盒	噸	2.1	0.3	0.2
其他(例如：發泡膠、木材)	噸	—	1.9	4.8
回收的無害廢棄物重量	噸	2,800.8 ¹	2,215.3	2,260.1
所產生無害廢棄物				
所產生無害廢棄物總量	噸	14,419.7 ¹	6,419.7 ¹	6,629.4
無害廢棄物密度	噸／平方米	0.01	0.0077 ¹	0.0153
所產生有害廢棄物				
熒光燈泡及光管	噸	0.01	0.13	0.08
電池	噸	—	0.30	0.13
廢棄電器電子產品	噸	—	0.20	0.08
其他(例如：過濾器)	噸	—	—	102.0
所產生有害廢棄物總量	噸	0.01	1.24	102.33
有害廢棄物密度	噸／平方米	0.00000001	0.000001	0.000236
用水				
關鍵績效指標A2.2總耗水量及密度				
淡水總耗用量	立方米	173,586.00	287,052.9 ¹	431,390.75
用水密度	立方米／平方米	0.20	0.34 ¹	0.65
循環再用水	立方米	—	92,441.0	107,585.0

⁵ 不包括隔油池廢棄物(升)。

社會表現

員工

關鍵績效指標B1.1按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數			
	2018年	2019年	2020年
按性別劃分			
男性	496	682	595
女性	306	441	391
按僱傭類型劃分			
全職正式員工	471	729	798
臨時員工	102	70	8
季節性兼職員工	229	324	180
按年齡組別劃分			
30歲以下	191	356	203
30至50歲	335	460	476
50歲以上	276	307	307
按地區劃分			
香港	422	411	416
日本	334	665	507
印尼	27	29	45
泰國	15	16	17
其他地區	4	2	1
僱員總數	802	1,123	986

僱員流失

關鍵績效指標B1.2按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率*						
	2018年		2019年		2020年	
	總數	%	總數	%	總數	%
按性別劃分						
男性	39	13.2%	70	15.5%	87	17.7%
女性	32	18.2%	34	12.3%	52	16.9%
按年齡組別劃分						
30歲以下	14	21.9%	28	21.1%	46	30.0%
30至50歲	38	15.4%	49	14.5%	63	16.7%
50歲以上	19	11.9%	27	10.5%	30	11.3%
按地區劃分						
香港	63	18.2%	83	20.2%	78	19.0%
日本	7	8.3%	14	5.2%	53	16.3%
印尼	1	3.7%	3	10.3%	7	15.6%
泰國	0	—	2	12.5%	0	—
其他地區	0	—	2	100%	1	100%
離職總人數及總流失比率	71	15.1%	104	14.3%	139	17.4%

* 流失比率 = 離職人數 / 全職正式員工總人數

職業健康與安全

關鍵績效指標B2.1過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率

關鍵績效指標B2.2因工傷損失工作日數

	2018年	2019年	2020年
因工亡故總人數	0	0	0
損失工作日數	369	63	432.5

僱員培訓

關鍵績效指標B3.1按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比

關鍵績效指標B3.2按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數

	2018年			2019年			2020年		
	受訓僱員		平均 受訓時數	受訓僱員		平均 受訓時數	受訓僱員		平均 受訓時數
	總數	%		總數	%		總數	%	
按性別劃分									
男性	290	58.5%	3.6	240	35.2%	4.8	223	37.5%	2.6
女性	147	48.0%	1.8	108	24.5%	2.4	105	26.9%	2.1
按僱員類別劃分									
營運人員	317	55.7%	3.2	270	31.0%	4.1	263	36.1%	2.3
行政人員	117	52.7%	2.4	76	31.5%	2.9	63	25.6%	2.7
行政管理人員	3	27.3%	1.3	2	18.2%	3.4	2	18.2%	2.0
受訓僱員總數及百分比以及 平均受訓時數	437	54.5%	2.9	348	31.0%	3.8	328	33.3%	2.4

供應鏈

關鍵績效指標B5.1按地區劃分的供應商數目

按地理位置劃分		2018年		2019年		2020年	
		總數	%	總數	%	總數	%
本集團	當地	436	84.8%	412	90.5%	412	92.8%
	非當地	78	15.2%	43	9.5%	32	7.2%
香港	當地	265	83.9%	226	89.3%	191	88.8%
	非當地	51	16.1%	27	10.7%	24	11.2%
日本	當地	34	85.0%	33	91.7%	42	89.4%
	非當地	6	15.0%	3	8.3%	5	10.6%
印尼	當地	83	83.0%	49	84.5%	57	98.3%
	非當地	17	17.0%	9	15.5%	1	1.7%
泰國	當地	54	93.1%	104	96.3%	122	98.4%
	非當地	4	6.9%	4	3.7%	2	1.6%
其他地區	當地	0	—	0	—	0	—
	非當地	0	—	0	—	0	—
供應商總數		514	100.0%	455	100.0%	444	100.0%

社區投資

關鍵績效指標B8.2所動用資源

	總數	香港	日本	印尼	泰國	其他地區
財務捐款(港元)	744,673.32	143,000.00	600,497.17	0	1,176.15	—
義工參與時數(小時)	193	30	253	0	0	—

聯交所報告指引內容索引

* 聯交所的經修訂環境、社會及管治報告指引的新增披露項目將於2020年7月1日或之後開始的財政年度起實施。

一般披露及關鍵績效指標		參考／註釋
層面A1 — 排放物		
一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		環境 — 能源及溫室氣體排放； 廢棄物管理
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境 — 能源及溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境 — 廢棄物管理
層面A2 — 資源使用		
一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。		環境 — 能源及溫室氣體排放； 節約用水
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境 — 能源及溫室氣體排放
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境 — 節約用水
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	我們的成品不涉及包裝的使用，因此，這對本集團而言並不重大。
層面A3 — 環境及天然資源		
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		環境
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	

一般披露及關鍵績效指標

參考／註釋

*層面A4 — 氣候變化

一般披露	環境 — 氣候變化及可持續建築
識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	
* 關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。

層面B1 — 僱傭及勞工常規

一般披露	員工 — 人才管理
有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	
(a) 政策；及	
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。
	輔助資料 — 數據表

層面B2 — 健康與安全

一般披露	員工 — 健康及安全
有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	
(a) 政策；及	
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標B2.1	過往三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。
	員工 — 健康及安全

層面B3 — 發展及培訓

一般披露	員工 — 人才管理
有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。
	輔助資料 — 數據表

層面B4 — 勞工準則

一般披露	員工 — 勞工準則
有關防止童工及強迫勞工的：	
(a) 政策；及	
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強迫勞工。
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。

一般披露及關鍵績效指標		參考／註釋
層面B5 — 供應鏈管理		
一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。		客戶 — 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	客戶 — 供應鏈管理
* 關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	
* 關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	
層面B6 — 產品責任		
一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		客戶
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	這對本集團的業務性質並不適用。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶 — 卓越服務 — 質素管理系統
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	這對本集團而言並不重大。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	客戶 — 卓越服務 — 質素管理系統
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	客戶 — 產品質量及責任 — 保護客戶私隱
層面B7 — 反貪污		
一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		員工 — 反貪污
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	
* 關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	

一般披露及關鍵績效指標

參考／註釋

層面B8 — 社區投資

一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇。	
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源。	輔助資料 — 數據表